

VIOOTTO®

vive tu imaginación

Aire

TIPO SPLIT

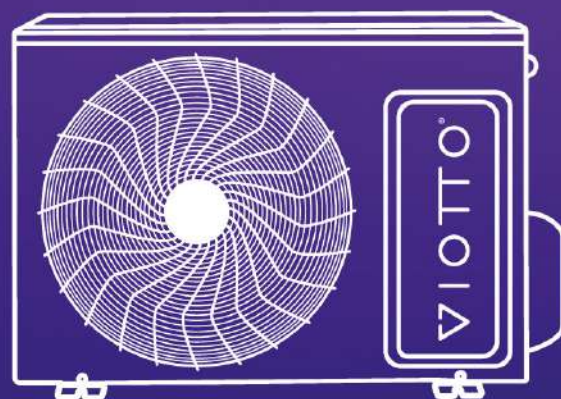
DECORATIVO/SILVER

MANUAL DE INSTRUCCIONES



MODELO N°

VIAA1006596/VIAA1006594
VIAA1006595/VIAA1006593
VIAA1006592



Para garantizar el uso adecuado de este aparato y su seguridad, lea las siguientes instrucciones por completo antes de operar este aparato.



www.viotto.com



[viotto_ve](https://www.instagram.com/viotto_ve)



PRECAUCIÓN

RIESGO DE CHOQUE
ELÉCTRICO , NO ABRA



Precaución: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta, no hay partes manipulables por el usuario al interior de la unidad. Refiera todo mantenimiento o intervención técnica a personal técnico calificado.



Este símbolo indica la existencia de voltaje peligroso al interior de esta unidad, que constituye un riesgo de choque eléctrico. Este símbolo indica que hay importantes instrucciones de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a esta unidad.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea atentamente las instrucciones de seguridad dadas a continuación con el fin de evitar accidentes o daños en la unidad:

- Conecte la unidad al tomacorriente teniendo en cuenta que el voltaje marcado en la unidad corresponda al voltaje del área.
- Con el fin de reducir el riesgo de choque eléctrico, asegúrese que el enchufe cuenta con una debida conexión a tierra.
- No retire el tercer pin en el enchufe. Si no cuenta con un enchufe de 3 orificios con una adecuada conexión a tierra, contacte a un electricista calificado para realizar la adaptación necesaria. El tomacorriente DEBE tener una adecuada conexión a tierra.
- En caso de encontrarse daños en el cable de energía de la unidad, esta no deberá ser usada hasta no haber reparado por completo los daños.
- No use adaptadores o cables de extensión con esta unidad.
- Evite bloquear las entradas o salidas de aire de la unidad con cualquier tipo de objeto.
- Tenga mucha precaución con los bordes afilados en los lados de la unidad, ya que estos pueden causar heridas serias.
- Con el fin de evitar accidentes o daños en la unidad, tenga mucha precaución al levantarla para instalarla o desinstalarla, siempre hágalo con la ayuda de 2 o 3 personas.
- Siempre desconecte la unidad de la toma de corriente antes de cambiarla de lugar o de realizarle mantenimiento o limpieza.
- Para algunas unidades, puede que el enchufe no sea el apropiado para su toma de corriente debido a la potencia. Si esto sucede, un interruptor apropiado deberá ser enlazado a su cable de potencia. Sin embargo, las instrucciones asociadas con el uso de este enchufe no están disponibles.
- Un interruptor de desconexión de todos los polos con una separación de contacto de al menos 3 mm en todos los polos se debe conectar en el cableado fijo.
- La unidad debe ser conectada de acuerdo a las normas de regulación de cableado nacionales.
- Esta unidad no ha sido diseñada para ser usada por personas (Incluyendo niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o con falta de experiencia a menos que hayan recibido las instrucciones concernientes acerca del uso de la unidad o estén siendo supervisados por un adulto responsable de su seguridad.

Advertencia!

- Nunca instale esta unidad usted mismo; con el fin de aumentar la vida útil de la unidad, contacte a un agente calificado para que realice la instalación de la unidad de manera correcta y así evitar problemas en su funcionamiento, tales como fugas de agua o refrigerante, choques eléctricos, incendios, etc.

Precaución!

Revise los siguientes puntos antes de realizar la instalación de la unidad:

- Especificaciones de potencia: asegúrese que la capacidad del enchufe o interruptor y la potencia del cable es la suficiente, que el voltaje sea el correcto y que la toma de corriente este correctamente conectada a tierra. De lo contrario, se podrán presentar incendios o choques eléctricos.
- Ambientes de instalación: no instale la unidad en lugares donde hay materiales inflamables o aire corrosivo.
- Conexión adecuada de cables y tubería: una conexión inadecuada puede reducir la eficiencia de la

unidad o ocasionar que la unidad deje de funcionar. También se pueden presentar fugas de agua o refrigerante. .

PARTE ELÉCTRICA

Siga de manera atenta las siguientes recomendaciones con el fin de evitar accidentes o muerte. Los símbolos de advertencia lo alertan para que sea mas cuidadoso y evite situaciones riesgosas.

Conexión a tierra

- Esta unidad debe ser correctamente conectada a tierra.
- Una conexión a tierra adecuada reduce el riesgo de choque eléctrico proporcionando un cable de escape para la corriente eléctrica.
- No retire el tercer pin del cable de potencia. Si el cable cuenta con un enchufe de 3 pines, este debe ser conectado a un tomacorriente adecuado. En caso de no contar con el mismo, contacte a un electricista calificado para que realice la adecuación correspondiente.
- Si el cable de potencia no cuenta con un enchufe con conexión a tierra, el cable de conexión a tierra debe ser conectado a un interruptor que haya sido instalado y conectado a tierra de manera adecuada.

Advertencia!

- Un uso inadecuado del enchufe con conexión a tierra o del interruptor puede resultar en choque eléctrico. Contacte a un electricista si no comprende las instrucciones de conexión a tierra aquí descritas o si no esta seguro si cuenta con una adecuada conexión a tierra.
- Recomendamos no usar un enchufe adaptador o interruptor.

CONDICIONES DE OPERACIÓN

1. Temperatura: Instancia T1: -7°C~45°C (16°C~45°C en modelos de solo enfriamiento)

Instancia T3: -7°C~52°C (16°C~52°C en modelos de solo enfriamiento)

Si la unidad funciona en la capacidad mínima por largos periodos de tiempo, puede que se reduzca la capacidad de enfriamiento o que el sistema de protección se active.

2. Humedad relativa: <80%

Si la unidad funciona por debajo del rango de humedad, puede formarse un poco de condensación cerca de las aspas y la salida del aire acondicionado. Este es un fenómeno normal.

3. En modo de calefacción, puede presentarse un olor peculiar en la unidad, este es un fenómeno normal.

4. Revise los parámetros de rendimiento en placa de clasificación.

5. La resistencia al agua de la unidad interior es IPX0. No use esta unidad en cuartos de lavado o baños.

6. No instale la unidad exterior en una área cerrada.

7. Fusible: T3.15AL 250V/(220V) ;

8. Corriente nominal: 3.15A.

CONSEJOS PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO

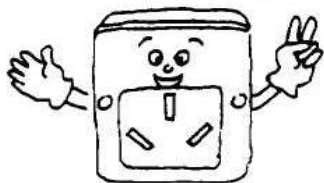
- Instale la unidad asegurándose que esta no recibirá los rayos directos del sol en ninguna época del año. Esto permitirá que la unidad cuente con una mayor eficiencia.
- Use el voltaje y amperaje correcto con esta unidad, esto evitara problemas en la misma.
- Solo permita que un electricista calificado modifique las tomas de corriente o interruptores.
- Conecte la unidad a una toma de corriente independiente, esto para evitar sobrecargar la fuente de potencia y ocasionar posibles problemas en la unidad.
- Si el cable de potencia se encuentra dañado, este debe ser reemplazado por un agente calificado con el fin de evitar accidentes.
- Asegúrese que el lugar donde instalara la unidad cuenta con el espacio necesario para la unidad y las distancias mínimas permitidas a cada lado de la misma.
- Desconecte la unidad siempre antes de realizarle mantenimiento y limpieza.
- Si la unidad no ha sido conectada a través de un enchufe, un dispositivo de desconexión de todos los polos que tenga al menos 3mm de separación en todos los polos y un dispositivo de corriente residual (RCD) con una clasificación por encima de 10mA deberá ser incorporado en el cableado fijo de acuerdo a las normas nacionales.
- Si la unidad es conectada a través de su enchufe, asegúrese de conectarla en un lugar de fácil acceso.

GUÍA DE AHORRO DE ENERGÍA

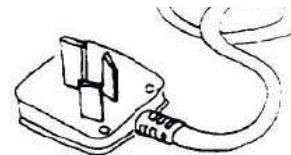
- Cuando instale la unidad, asegúrese de sellar todas las áreas por donde puede haber posible filtración de aire.
- El aire no debe ser bloqueado en el interior ya sea por cortinas, o muebles, ni en el exterior por arbustos o matorrales.
- No use luces o aplicaciones que produzcan calor innecesariamente.
- Cuando cocine, use un extractor en la cocina, con el fin de remover el exceso de calor producido.
- Mantenga el filtro de aire limpio. Esto ayudara a que la unidad tenga un mayor rendimiento.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

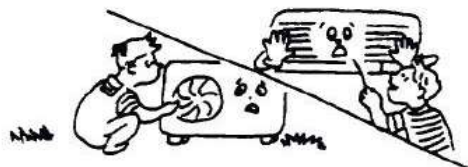
Use tomas de corriente individuales para conectar la unidad



Use el cable de energía específico para esta unidad, no lo reemplace por uno diferente



No coloque sus dedos u otros objetos en las entradas o salidas de la unidad, ya que se pueden producir accidentes



No coloque objetos sobre la unidad exterior



No desconecte la unidad halando del cable de energía. Hágalo sosteniendo el enchufe directamente.



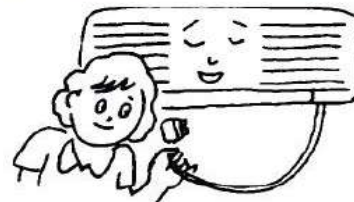
Mantenga el interior ventilado, especialmente cuando hay equipos de gas funcionando.



No sustituya el fusible con alambre de plomo u otros materiales.



Desconecte la unidad del tomacorriente si no va a ser usada por largo tiempo.



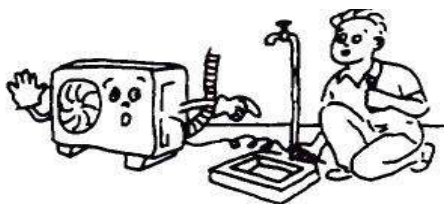
Advertencia!

Esta unidad no ha sido diseñada para ser usada por niños pequeños o personas con capacidades reducidas sin supervisión.

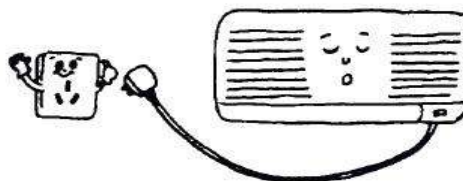
Niños pequeños deberán ser supervisados para asegurarse que no jueguen con la unidad.

Si el cable de energía se encuentra dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante o por un agente de servicios calificado, esto con el fin de evitar accidentes o daños en la unidad.

No conecte el cable a tierra a tuberías de gas, de agua. Una conexión incorrecta podría causar choques electricos.



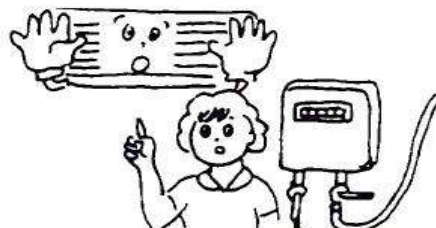
No desconecte la unidad mientras esta se encuentre en funcionamiento.



Contacte a un agente calificado si la unidad presenta problemas en su funcionamiento



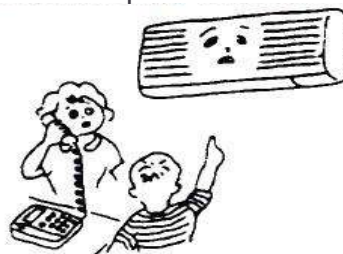
No instale la unidad cerca de aparatos que funcionen con gas



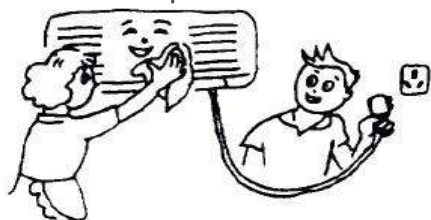
No coloque animales o plantas frente al flujo directo de aire ya que estos podrían resultar afectados.



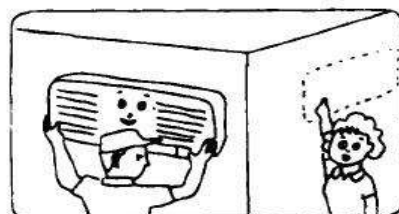
Contacte agentes calificados para revisar la unidad en caso de presentar fallas.



Desconecte la unidad, y asegúrese que esta se ha detenido por completo antes de realizar procedimientos de limpieza.



Para retirar ó instalar la unidad, contacte a personal calificado



INTRODUCCIÓN DE LA UNIDAD

FUNCIONES DE PROTECCIÓN

Estas funciones pueden prologar la vida útil de la unidad y proporcionar un mejor flujo de aire

Protección de demora por encendido para el compresor

El compresor empezará a funcionar después de al menos 3 minutos (5 minutos en modo de calefacción*) después de haber sido apagado. Esto para mantener un balance en la presión del sistema de enfriamiento.

Nota: Pasará 1 minuto antes que el compresor funcione después de que la unidad sea conectada por primera vez.

Descongelamiento (No disponible en modelos de solo enfriamiento)

El intercambiador de calor exterior puede congelarse si la temperatura exterior es baja y la humedad es alta. En este caso la función se activará por 3-10 minutos, el indicador de pausa se encenderá, y el ventilador interior y exterior se detendrá.

Protección por sobrecarga de calor (No disponible en modelos de solo enfriamiento)

Cuando la temperatura de la tubería interior es demasiado alta, la unidad entrará en modo de protección por sobrecarga de calor. La velocidad de ventilación interior será ajustada a un nivel mayor de manera automática. El ventilador exterior y el compresor se detendrán. Una vez la temperatura de la tubería interior haya bajado a una temperatura normal, la unidad saldrá del modo de protección por sobrecarga de calor y el motor de ventilación interior reanudará su funcionamiento normal.

Función de soplo de calor residual (No disponible en modelos de solo enfriamiento)

El ventilador interior seguirá funcionando por 80 segundos una vez la unidad haya sido detenida en modo de calefacción*.

Prueba de flujo de aire de enfriamiento (No disponible en modelos de solo enfriamiento)

Durante los primeros minutos en modo de calefacción*, los indicadores de PAUSA se encienden, el ventilador interno no se enciende y las persianas de la unidad no se podrán controlar. En los próximos 5 minutos, la unidad empezará a soplar aire caliente y los indicadores de PAUSA se apagarán.

Prevención de congelación

Para prevenir que el intercambiador de calor interno se congele en modo de enfriamiento y deshumidificación, el ventilador exterior o el compresor dejarán de funcionar. La velocidad de ventilación interior será ajustada a un nivel mayor de manera automática.

Secado para protección de enzimas (solo algunos modelos)

El motor de ventilación interior funcionará por 3 minutos a una velocidad de ventilación baja cuando apague la unidad en modo de enfriamiento, esto con el fin de mantener seco el interior de la unidad.

Restaurar potencia ó Reinicio automático (solo algunos modelos)

Restaurar potencia: cuando hay un corte de energía, la unidad se apagará automáticamente. Cuando la energía regresa, la unidad se reiniciará de manera automática. Por razones de ahorro de energía, si no

hay personas en el cuarto, la unidad permanecerá en modo de Pausa. El usuario deberá encender la unidad nuevamente usando su control remoto.

Reinicio automático: la unidad memoriza el modo de operación, ajustes de flujo de aire, ajustes de temperatura, etc. Por esta razón, cuando se presenta un corte de energía y la unidad deja de funcionar, esta regresará a las mismas condiciones de funcionamiento anteriores una vez la energía es restablecida.

Funcionamiento de sobrecarga de enfriamiento (solo algunos modelos)

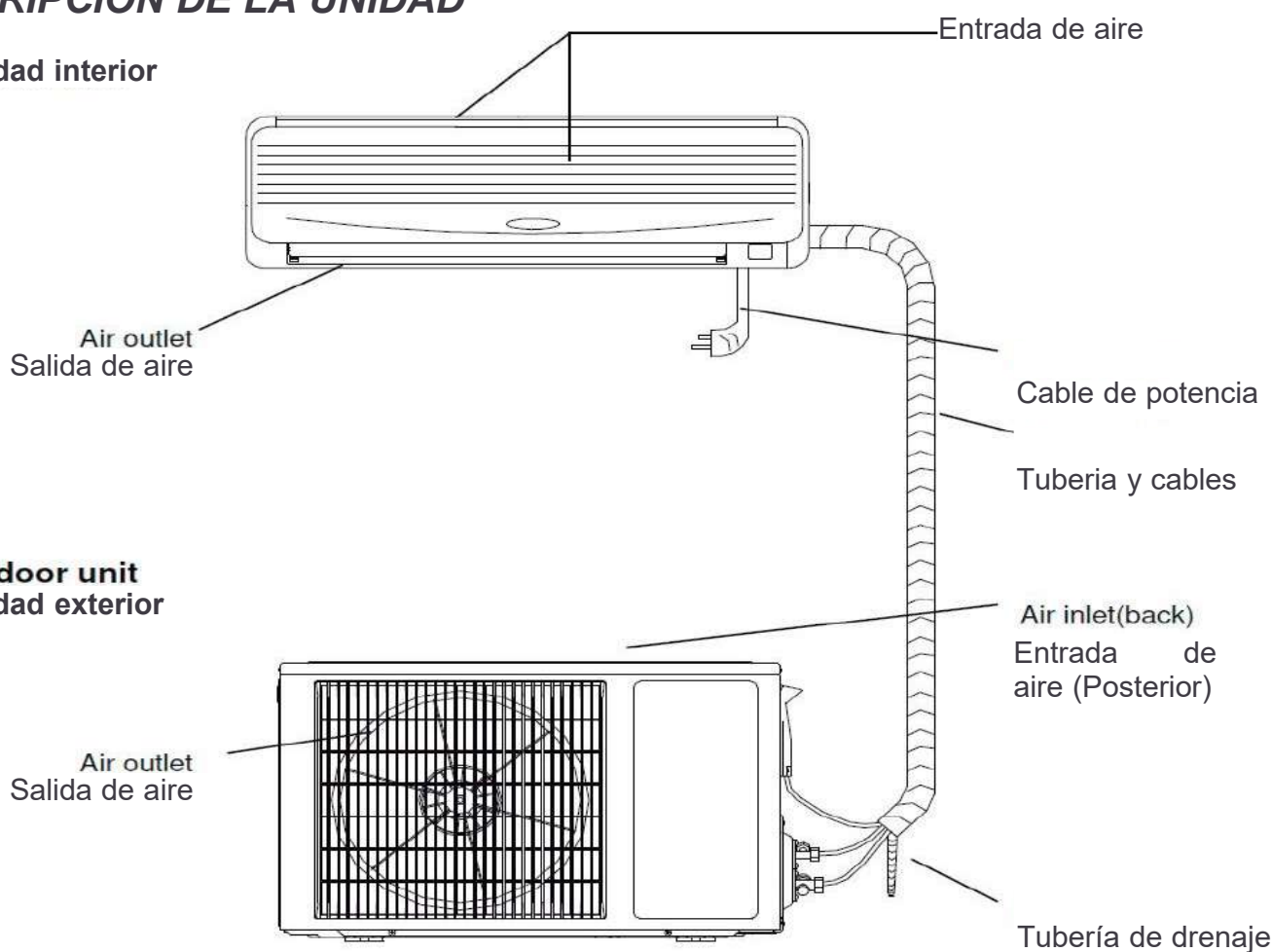
En modo de enfriamiento, si la temperatura del intercambiador de calor externo es demasiado alta, la velocidad de ventilación interior se ajustará a un nivel inferior de manera automática y el compresor puede que se detenga.

Prueba de goteo (solo algunos modelos)

En modo de enfriamiento y deshumidificación, las persianas pueden cambiar de manera automática con el fin de evitar goteos.

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

Unidad interior



Notas:

Esta unidad consiste en una unidad interior, unidad exterior y control remoto. Las figuras anteriores son únicamente para referencia y pueden variar un poco con la unidad que usted adquirió.

PANTALLA



Indicador de “Funcionamiento”: Esta señal se ilumina cuando la unidad esta en modo de funcionamiento. En modo de funcionamiento o flujo de aire frio, el indicador se iluminará. (Opcional)



Indicador de “Temporizador”: la unidad se enciende cuando se encuentra en este modo. (Opcional)



Indicador de “Compresor”: esta señal se ilumina cuando el compresor esta funcionando (Opcional)



Indicador de “temperatura”: Este indicador muestra la temperatura ajustada. Cuando el indicador muestra F4, F1 ó F2 significa que la unidad esta funcionando de manera anormal.

(La pantalla anterior es solo para referencia, el producto real prevalecerá)

Nota:

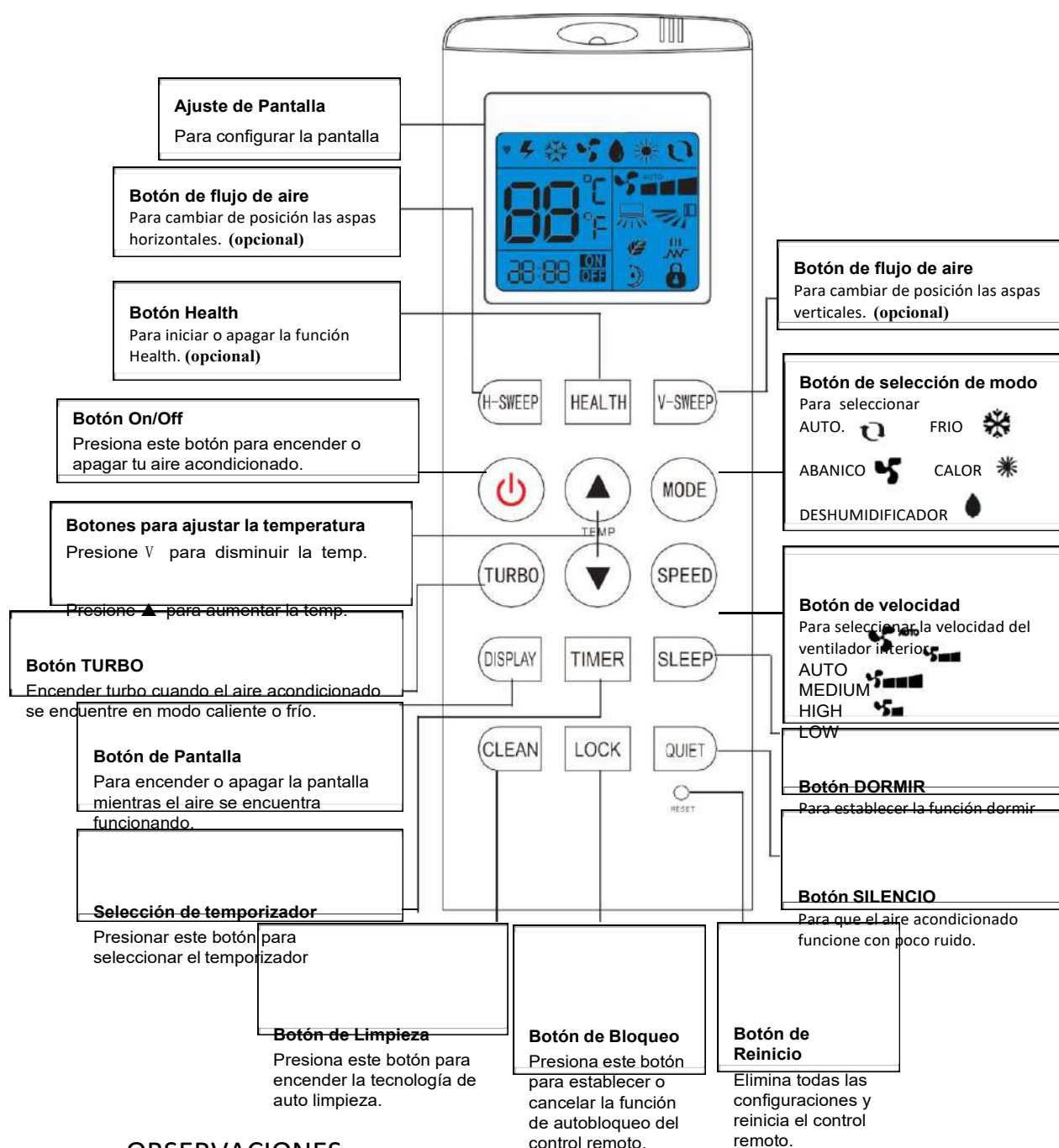
- . Si cualquier indicador se ilumina significa que la unidad esta funcionando de manera anormal, contacte a un agente calificado si esto sucede.
- . Función a: la unidad solo mostrara “RUN” para ahorrar electricidad si no recibe señal del control remoto por 30 segundos. Si recibe señal del control remoto por segunda vez, la pantalla mostrara los indicadores correspondientes.
- Función B: los indicadores en la pantalla pueden ser controlados por el botón “Información” (Display) en el control remoto.

Nota: La función a o la función B son opcionales, y fueron diseñadas antes que la unidad fuera despachada de la fabrica.

Luz Indicadora

1. Indicador de Pausa: Este indicador se enciende cuando la unidad se encuentra en modo de descongelamiento o de prueba de flujo de aire de enfriamiento.
2. Indicador de funcionamiento: este indicador se enciende cuando la unidad esta en modo de funcionamiento. Cuando se encuentra en los modos de Calefacción, Enfriamiento, Ventilación, y modo de deshumidificación.
3. Indicador de Temporizador: este indicador se enciende cuando el temporizador se encuentra activo.
4. Indicador de Salud (Opcional): Se enciende cuando la unidad esta en modo de aire fresco. Puede además encenderse si la unidad no cuenta con dicha función.
5. Indicador de Recepción: Receptor del control remoto.

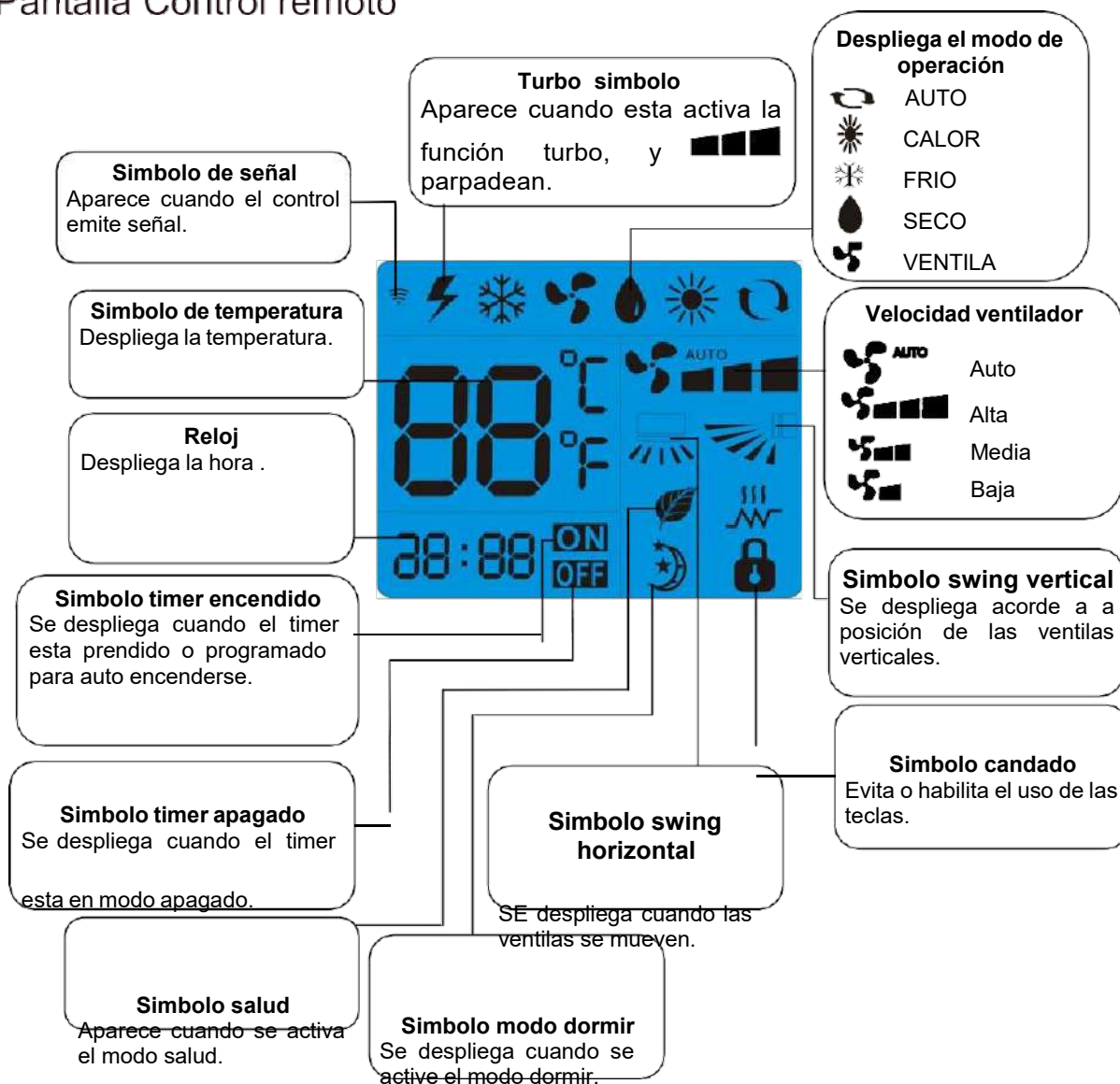
DESCRIPCIÓN DEL CONTROL REMOTO



OBSERVACIONES

1. La función y visualización del modo CALOR no están disponibles para el aire acondicionado de solo enfriamiento.
2. Cuando encuentre algo mal en el control remoto, favor de presionar el botón de REINICIAR y vuelva a operar.
3. Las funciones AUTO y CALOR, no estarán disponibles en pantalla cuando el aire acondicionado se encuentre en solo enfriamiento.
4. Si el usuario desea enfriar o calentar la habitación rápidamente, el usuario puede presionar el botón de TURBO en cualquiera de ambos modos (CALOR O FRIO), el aire acondicionado operará en la función de encendido. Si presiona el botón TURBO nuevamente, el aire acondicionado saldrá de esta función.
5. La ilustración anterior del control remoto es únicamente de referencia, puede variar

Pantalla Control remoto



Instrucciones para el control remoto

- El control usa 2 baterías AAA, bajo condiciones normales de uso deberían durarle 6 meses. Por favor use dos baterías nuevas. Ponga atención a los polos de las pilas al instalarlas
- La distancia máxima permitida para que el control funcione adecuadamente es de 8mts
- Cuando utilice el control remoto, por favor apunte el mismo hacia la evaporadora. No deberá haber obstáculo alguno entre el control y la unidad receptora (evaporadora)
- Presionar dos botones al mismo tiempo resultará en una mala operación
- No utilice equipos inalámbricos (como teléfonos inalámbricos) cerca de la unidad evaporadora. Si ocurre alguna interferencia debido a esto, por favor apague la unidad, corte la corriente, vuélvala a conectar, y vuelva a encender la unidad después de unos instantes.
- La evaporadora no debe recibir los rayos directos del sol, o no recibirá la señal del control adecuadamente
- No aviente el control remoto nunca, no lo exponga a los rayos del sol o cerca de un horno caliente. Cuide de no salpicarlo de líquidos y séquelo si esto ocurriera
- Las baterías deberán ser removidas del control antes de ser guardado por un periodo prolongado.

LIMPIAR EL FILTRO DE AIRE

1. Abra el panel frontal (Fig. 4).
2. Levante la parte sobresaliente, luego hálala hacia abajo cuidadosamente y remueva el filtro.
3. Límpiela con una aspiradora o con agua. Si el filtro se encuentra muy sucio, lávelo con agua tibia y detergente suave. Luego, colóquelo en la sombra para que se seque.
4. Instale el filtro de aire en la posición original y cierre el panel frontal.

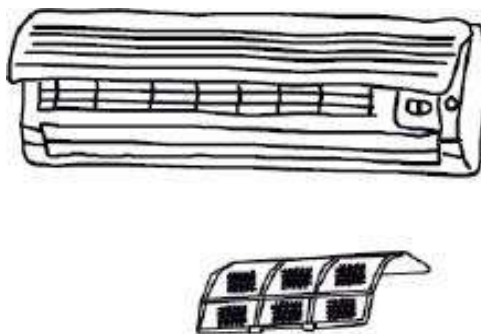


Fig. 4

Nota:

1. El filtro de aire debe ser limpiado al menos una vez cada dos semanas, de lo contrario la capacidad de enfriamiento y calefacción se vera reducida.
2. No limpie el filtro de aire con cepillos de metal ya que se podría dañar.

SI NO VA A USAR LA UNIDAD POR LARGOS PERIODOS DE TIEMPO

1. Encienda la unidad y permita que este en modo de oscilación por 3-4 horas para secar las partes internas de la misma.
2. Apague la unidad y luego desconéctela de la toma de corriente.
3. Mantenga la red del filtro de aire.
4. Retire las baterías del control remoto para evitar fugas y posibles daños en el mismo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Lea atentamente la siguiente tabla y úsela como referencia cuando se presente problemas con la unidad. Si el problema continua, contacte a un agente calificado para la revisión de la unidad.

Problema	Posible causa y solución
La unidad no funciona	• Verifique que el cable de energía se encuentre bien conectado a la toma de corriente. • Revise que el interruptor o el fusible no se encuentren quemados. • Revise que las baterías del control remoto se encuentren en buen estado, de lo contrario reemplácelas por unas nuevas. • Revise que no hayan equipos de radio en un rango de 1 metro de la unidad.
Pobre rendimiento en los modos de enfriamiento y calefacción*	• Revise que la entrada de aire o salida no estén bloqueadas. • Revise que no haya polvo bloqueando el filtro. • Pueden haber muchas personas en el interior de la habitación. • Revise que la ventana o las puertas estén bien cerradas. • Revise que el ajuste en la velocidad de ventilación o la temperatura sea el correcto.

Los siguientes puntos son fenómenos de funcionamiento normales que se pueden presentar con la unidad. Esto no significa que haya un problema en el funcionamiento de la misma.

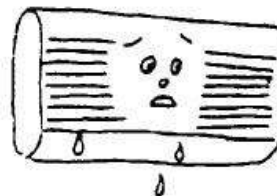
Fenómeno	Posible causa
El ventilador se detiene o la velocidad de ventilación no puede ser controlada	• Cuando la unidad esta en modo de deshumidificación o modo "Sleep", la velocidad de ventilación no puede ser controlada algunas veces. • Cuando la unidad esta en modo de prueba de flujo de aire frio o descongelación (En modo de calefacción*), el motor del ventilador se detendrá. • Cuando la unidad esta en modo de enfriamiento o deshumidificación, si esta entra en modo de prevención de congelamiento, la velocidad de ventilación no puede ser controlada. • Cuando la unidad esta en modo de calefacción* y entra en modo de prevención de sobrecarga de calor, la velocidad de ventilación no puede ser controlada.

FENÓMENOS NORMALES DE FUNCIONAMIENTO

En modo de enfriamiento o calefacción* se pueden presentar sonidos en los componentes plásticos debido al cambio de temperatura



Si la humedad interior es demasiado alta, se pueden formar gotas de agua en la parrilla frontal de la unidad interior. Este es un fenómeno normal



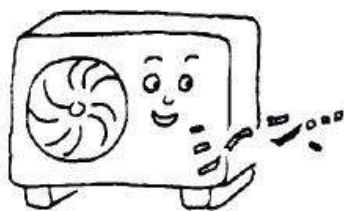
Se puede presentar un crujido cuando la unidad inicia o cuando se apaga. Este es un sonido normal debido al flujo de refrigerante.



Muros, alfombras, muebles o cortinas pueden esparcir olores peculiares.



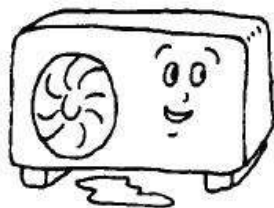
Con el fin de proteger la unidad, una vez el compresor se detiene, la unidad esperará 3 minutos antes de volverse a encender.



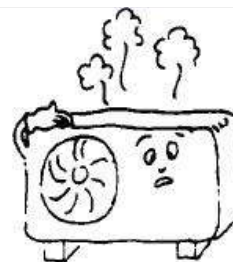
Puede que durante los primeros minutos en el modo de calefacción* no haya aire saliendo de la unidad interior.



Agua puede salir de la unidad exterior durante el modo de calefacción*. Este es un fenómeno normal.



En modo de calefacción*, vapor puede salir cuando la unidad se este descongelando.



GUÍA DE INSTALACIÓN

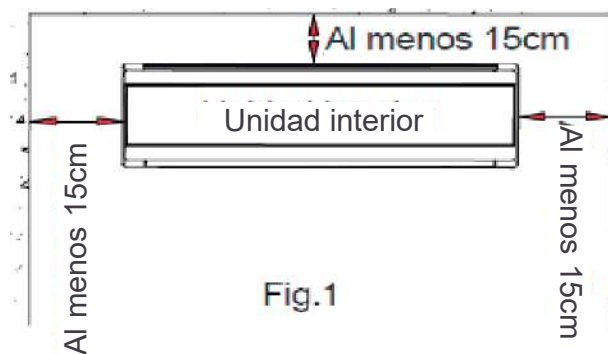
- Con el fin de evitar accidentes o daños en la unidad por una instalación inadecuada, contacte personal calificado para instalar o retirar la unidad.
- Tenga en cuenta la potencia de la unidad antes de conectarla a una toma de corriente. Asegúrese que el voltaje del área corresponde con el voltaje de la unidad. Revise la placa de clasificación para mas detalles.
- Un punto de potencia separado con protector de fusible automático o interruptor automático debe ser usado con esta unidad.
- Esta unidad debe ser correctamente conectada a tierra, de lo contrario se pueden presentar choques eléctricos o incendios.
- La unidad no debe ser instalada en lugares húmedos, tales como baños o lavanderías.
- En caso de ser necesario, contacte las autoridades de su localidad con el fin de obtener mas información.
- Conecte la unidad a una toma de corriente que sea de fácil acceso.
- Este manual de instrucciones esta sujeto a cambios sin previo aviso.

INSTALACIÓN DE LOS ACCESORIOS

- Revise de manera detenida la lista de accesorios y revise que todos se encuentren en el paquete y que estén en buen estado.
- Puede que sea necesaria la compra de diferentes accesorios requeridos para la instalación de la unidad y que no hayan sido incluidos con la misma.

POSICIÓN DE LA UNIDAD INTERIOR

- Instale la unidad en lugares alejados de fuentes de calor, fuentes de vapor, fugas de gas inflamable y humo.
- Revise que no hayan obstáculos cerca de las entradas y salidas de la unidad y mantenga una buena ventilación.
- Revise que haya una buena descarga para agua.
- Ubique la unidad al menos a 1 metro de distancia de fuentes inalámbricas tales como radios, televisores, ect.
- Instale la unidad en un lugar donde soporte su peso y quede bien sujeta, con el fin de evitar ruidos o vibraciones al funcionar.
- La distancia entre el piso y la unidad debe ser de no menos a 2.3m.
- Conecte la unidad en un lugar de fácil acceso.
- Instale la unidad según las distancias requeridas para un optimo funcionamiento de la misma (Refiérase a la Fig.1 para mas información).
- La parte posterior de la unidad interior debe estar cerca de la pared (Fig.1).
- las figuras mostradas en este manual de instrucciones son solo para referencia y pueden variar un poco con la unidad que usted adquirió.



POSICIÓN DE LA UNIDAD EXTERIOR

- No coloque la unidad exterior en un lugar donde quede expuesta a los rayos directos del sol.
- Instale la unidad exterior en lugares alejados de fuentes de calor, fuentes de vapor, fugas de gas inflamable, humo y polvo.
- Seleccione un lugar que no quede expuesto a la lluvia (Nieve) y que cuente con buena ventilación.
- Asegúrese que los vecinos no van a ser afectados por la corriente de aire, el sonido o el agua que sale de la unidad.
- Asegúrese que instala la unidad en un lugar de fácil acceso para realizarle mantenimiento y limpieza.
- Coloque la unidad en un lugar solido que soporte el peso de la unidad y donde quede bien sujeta con el fin de evitar ruidos o vibraciones durante su funcionamiento.
- Con el fin de obtener un buen rendimiento en su enfriamiento, asegúrese que el lado frontal, posterior, izquierdo y derecho de la unidad se encuentran en un lugar abierto.
- La salida de la unidad ha sido propuesta para estar al aire libre, cualquier obstáculo podrá afectar su rendimiento.
- La distancia de instalación debe ser de acuerdo a la Fig. 2.

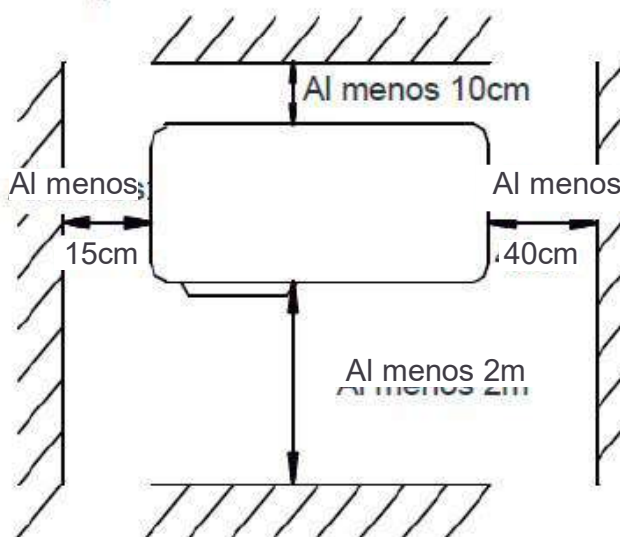
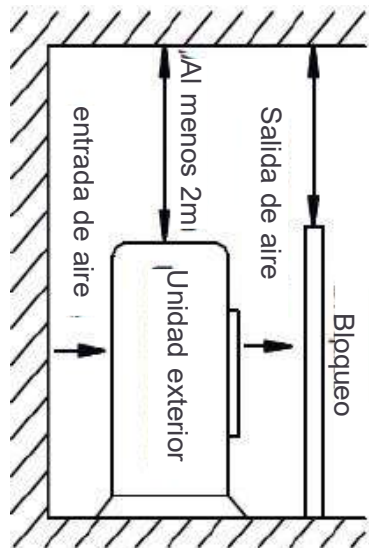


Fig.2

SELECCIÓN DE LA TUBERÍA

- Asegúrese que la diferencia de nivel (altura) de la unidad interior y exterior y el largo de la tubería cumple con los requerimientos mostrados en la Tabla 1.
- Si la tubería es mas larga a 7m, pero mas corta a 15m, el refrigerante deberá ser suplementado de acuerdo a la Tabla 1.

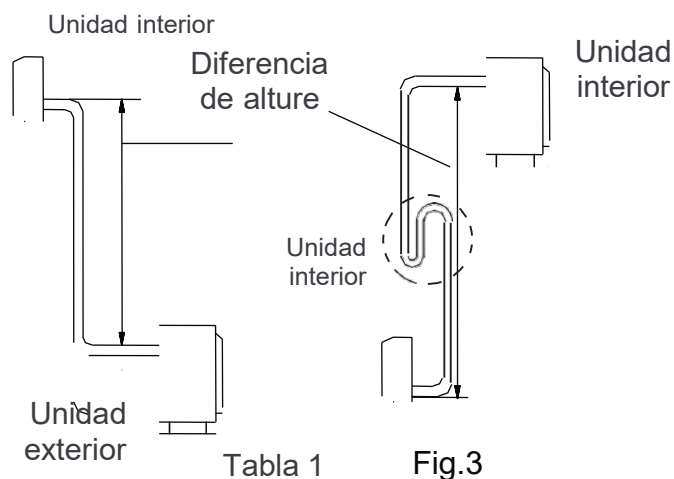


Tabla 1

Fig.3

- Si la posición de instalación de la máquina externa es más alta que la de la máquina interna y la longitud del Tubo excede los 10 metros, agregue una curva de retorno de aceite a la tráquea cada 8 metros de caída. (Véase El diagrama esquemático)

Dimensión de la tubería		Largo de la tubería estándar (metros)	Largo de la tubería máx. (m)	Diferencia de altura (m)	Refrigerantes adicionales (g/m)
Narrow (mm)	Wide (mm)				
86(1/4")	89.52(3/8")	5.0	9	5	12
86(1/4")	812(1/2")	5.0	12	7	12
86(1/4")	815.88(5/8")	5.0	15	8	12
89.52(3/8")	815.88(5/8")	5.0	15	8	15
89.52(3/8")	819.88(3/8")	5.0	20	10	15

INSTALACIÓN DEL PANEL

- Desmantele el tablero de instalación de metal de la unidad interior. Ajuste el panel de montaje a una posición horizontal.
- Taladre los agujeros e inserte los chazos en los lugares apropiados en la pared y fije el tablero de instalación en el muro con tornillos M5x30 y las arandelas (6). Asegúrese que hay al menos 4 puntos fijos en la pared. Asegure el tablero de instalación en una posición horizontal
- Taladre los agujeros como se muestra en la Fig.4. El agujero de 80cm de diámetro, debe deslizarse levemente hacia abajo.
- Corte tubos de PVC en un leve ángulo, mas corto que el grosor de la pared e insértelos en el agujero (Fig. 5).
- Coloque la tapa de pared.



Fig. 4

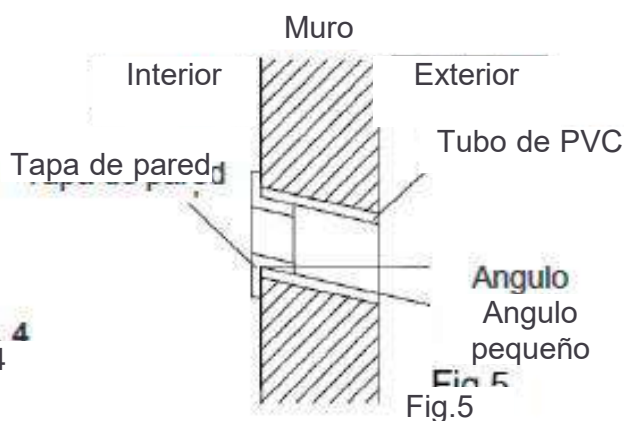
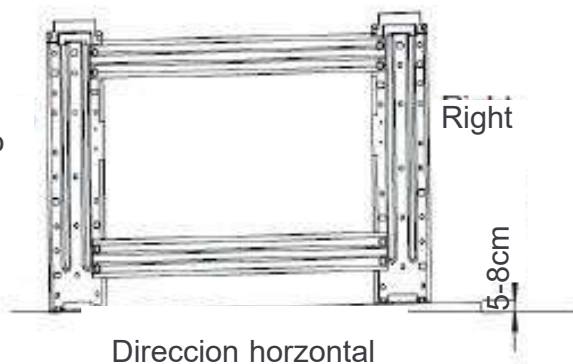
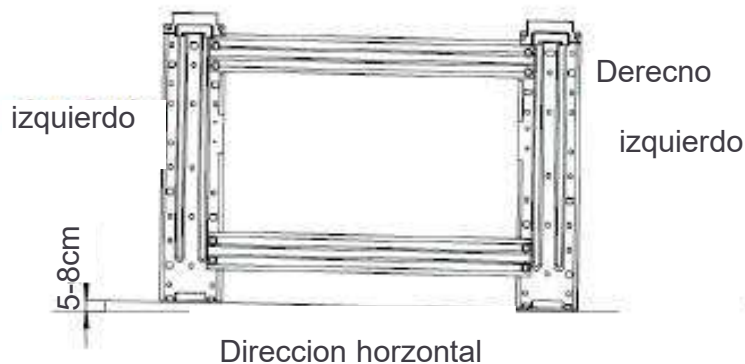


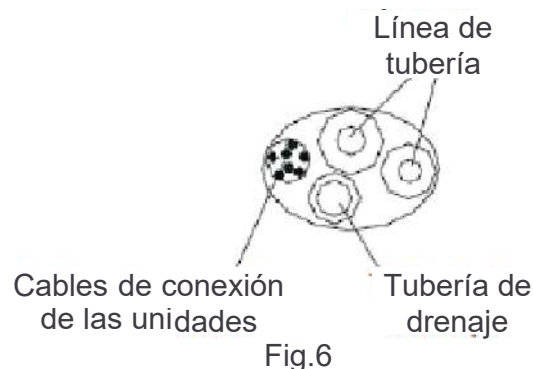
Fig. 5



INSTALACIÓN DE LA UNIDAD INTERIOR

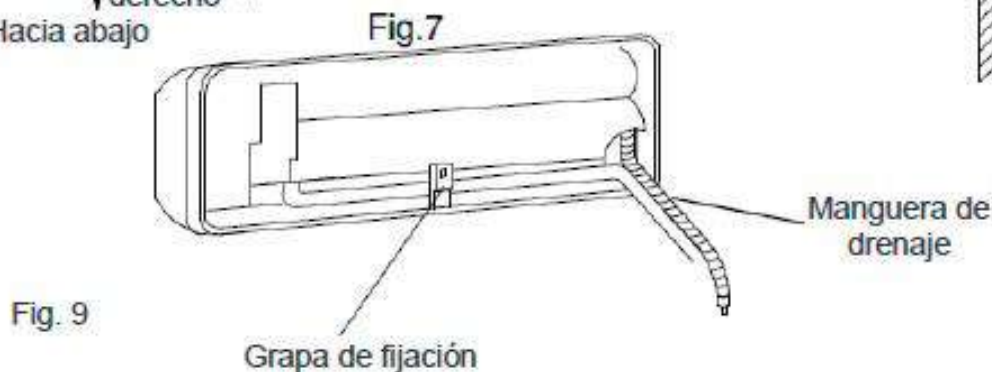
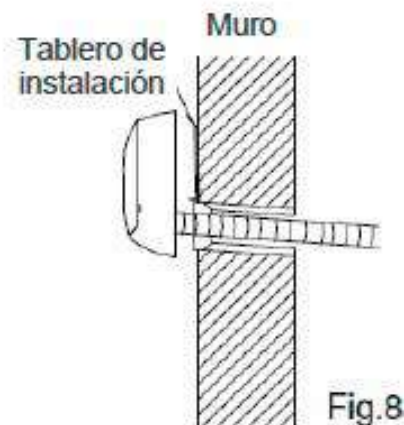
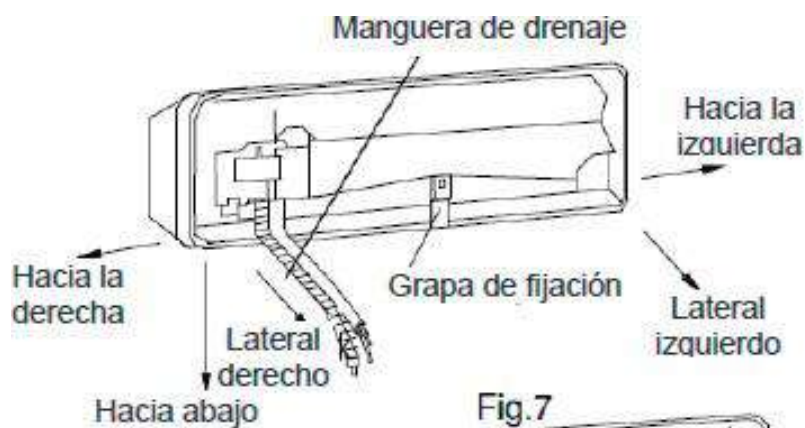
El tubo puede ser conectado en varias direcciones como lo muestran las siguientes figuras:

1. Conectando el tubo posterior derecho (Similar al tubo inferior derecho) (Opcional, referirse a la Fig. 7)
 - Extraiga la tubería de la parte inferior del chasis y conecte la tubería de drenaje. Ajuste la junta del tubo de manera segura.
 - Dirija el cable de conexión a la unidad interior (No conecte a la potencia).
 - Ate los tubos juntos, tubo de descarga y cable de conexión con cinta adhesiva. El tubo de descarga es puesto en la parte inferior.
 - Retire el tablero que esta en el chasis.
 - Revise que las conexiones se hayan realizado de manera correcta.
 - Instale la unidad interior en los dos ganchos en la parte posterior del tablero de instalación.
2. Conectando el tubo posterior izquierdo (Similar al tubo inferior izquierdo). (Opcional, referiste a la Fig. 9)
 - Mueva el tubo de descarga al lado izquierdo, y la tapa de descarga al lado derecho.
 - Ajuste los tubos en la ranura de la unidad interior con la grapa de fijación.
 - Los siguientes pasos de montaje son los mismos a los del punto 1.



Nota:

1. El cuadro izquierdo y derecho muestra la posición de la manguera de drenaje. Fig. 7 y Fig. 8



INSTALACIÓN DE LA UNIDAD EXTERIOR

- Si los soportes de instalación para instalar la unidad exterior son necesarios, es necesario que adquiera los soportes por separado. Fig. 10.
- Ensamble el marco de montaje y soportes con los tornillos suministrados (M12x25), arandelas planas, arandelas de resorte y pernos.
- Taladre 4 agujeros o mas en la pared de acuerdo a la dimensión de la unidad. Determine la ubicación de los soportes izquierdo y derecho y asegúrese que estos se encuentran nivelados.
- Fije el marco de instalación en la pared con los pernos de expansión.
- Fije la unidad exterior con los 4 pernos (M10x25) en los soportes de instalación.
- La instalación debe ser segura y confiable. Revise detenidamente una vez haya hecho todas las conexiones con el fin de evitar accidentes.
- En la instalación de la unidad exterior, el cuerpo de la misma deberá ser atada con sogas para evitar que esta se caiga.
- Revise la instalación del marco de manera regular.



CONEXIÓN DE LA TUBERÍA

- Desconecte la cubierta de la válvula de la unidad exterior.
- Alinee el perno resplandeciente al centro roscado, y atornille el perno de manera segura con la mano.
- Atornille el perno resplandeciente con una llave inglesa hasta que esta produzca un sonido de "clic".
- Se recomienda usar una llave inglesa para conectar la tubería. Si otra llave flexible o fija es usada, podría causar daños en el extremo de la tubería debido a una fuerza inadecuada.
- El grado de doblez del tubo no debería ser demasiado pequeño, de lo contrario el tubo se podría romper. Personal calificado deberá usar un doblador de tubos para realizar este procedimiento.
- Nunca permita que agua, polvo o arena entre en la tubería.

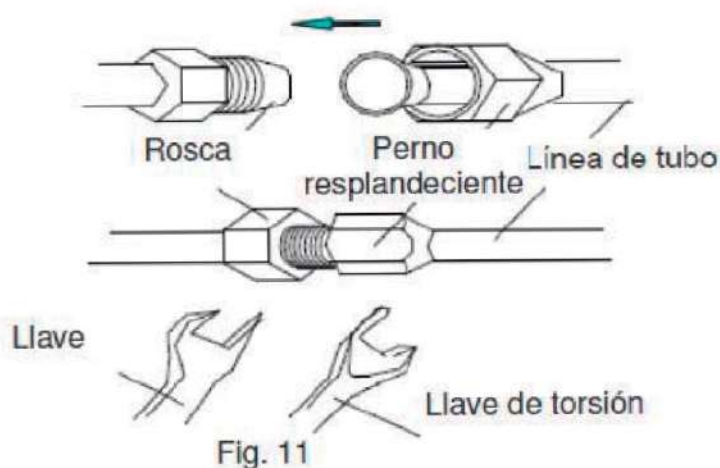


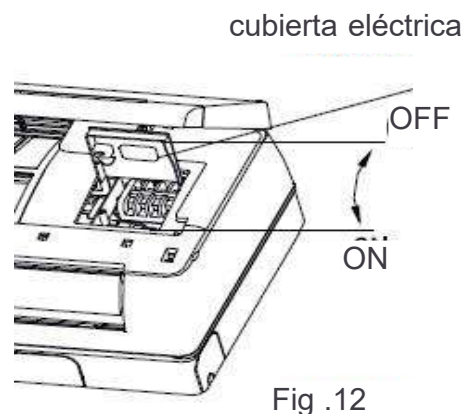
Tabla 2

Dimensiones de la tubería	Torsión (N. m)
̈ 6 (1/4")	15~20
̈ 9.52(3/8")	35~40
̈ 12(1/2")	50~55
̈ 15.88(5/8")	60~75
̈ 19.05(3/4")	80~95

CONEXIÓN DE LOS CABLES

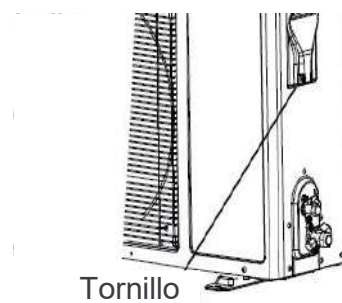
1. Unidad interior

- Abra hacia arriba la rejilla de entrada a su máxima capacidad.
- Remueva la cubierta eléctrica de la unidad.
- Afloje los tornillos en la tapa de conexión (Fig.12).
- Desmonte la placa de presión del cableado.
- Conecte los cables de conexión de potencia y cable de control de señal de manera separada a las terminales correspondientes. (Fig. 14. Elija el mismo diagrama de circuito, solo elija el diagrama de circuito de su unidad).
- Afloje los tornillos en cada placa a tierra, presione cada placa a tierra de manera segura.
- Presione los cables de conexión de la unidad con la placa de presión de cable de plomo.
- Cierre la tapa de conexión de manera segura y cierre la rejilla de entrada.



2. Unidad exterior

- Desatornille y desmonte la cubierta del dispositivo electrónico. (Fig. 13)
- Desmonte la placa de presión del sujetados de cables.
- Conecte los cables de conexión de la unidad de manera separada a las terminales correspondientes (Fig. 14).
- Presione de manera segura los cables de conexión de la unidad con la placa de presión superior.
- Instale de nuevo la cubierta del dispositivo electrónico a su posición original.



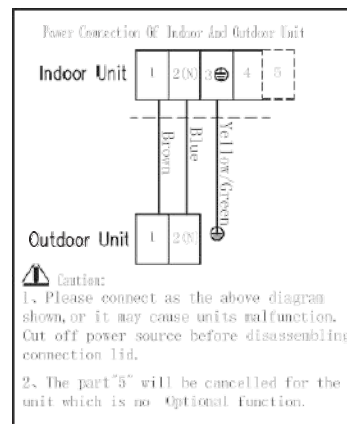
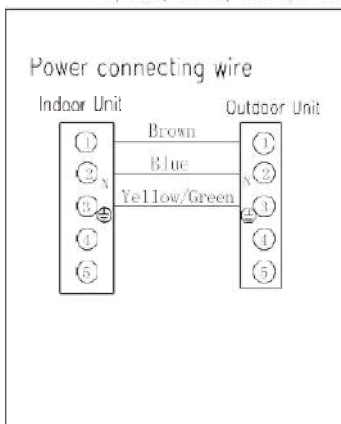
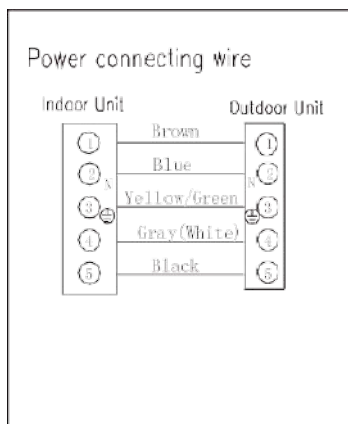
Si desea prolongar o reemplazar el cable de potencia, hágalo de acuerdo a la tabla 3

Tabla 3

		Alambre de conexión de Potencia	Alambre del control de signos	Cuerda de potencia
	Max. Longitud	10m	10m	5m
7K/9K/12K/16K	Área de la cruz seccional	≥ 1.0 mm ²	≥ 1.0 mm ²	≥ 1.0mm ²
16K/18K		≥ 1.5 mm ²	≥ 1.5 mm ²	≥ 1.5 mm ²
18K/21K/24K/28K		≥ 2.5 mm ²	≥ 0.75mm ²	≥ 2.5 mm ²

DIAGRAMAS DE CONEXIÓN

7K/9K/12K/16K/18K



24K/30K/36K/18T3/24T3/30T3/36T3

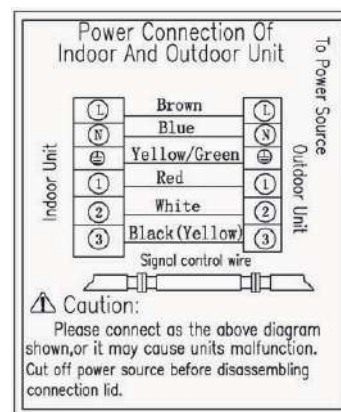
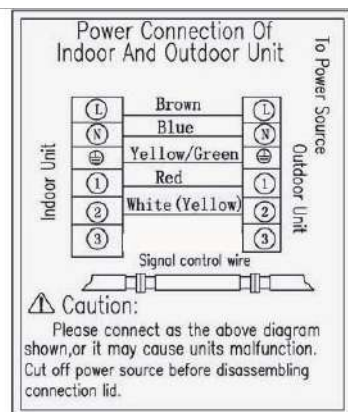
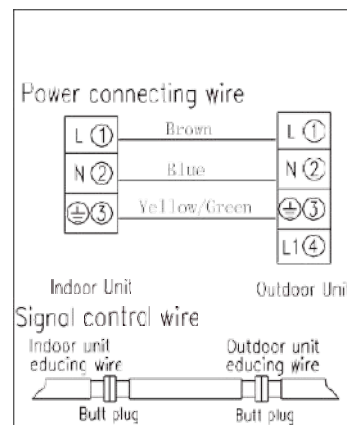
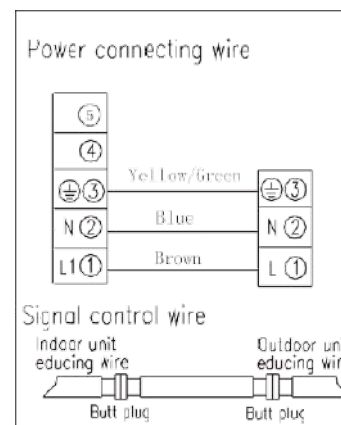
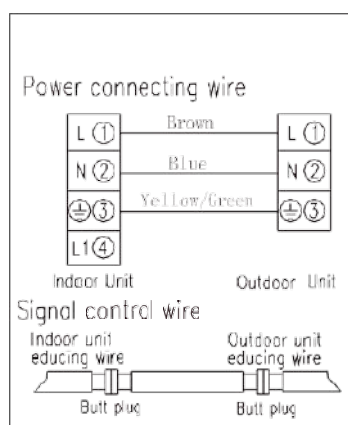
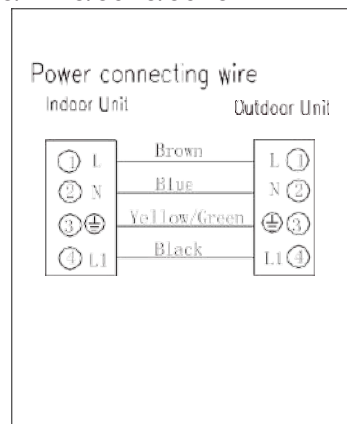
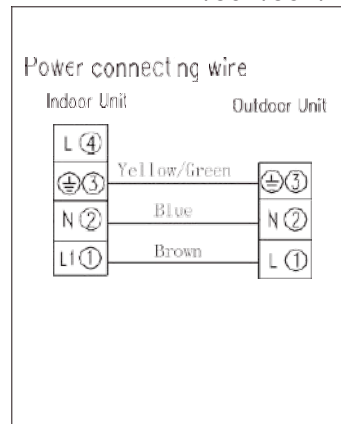
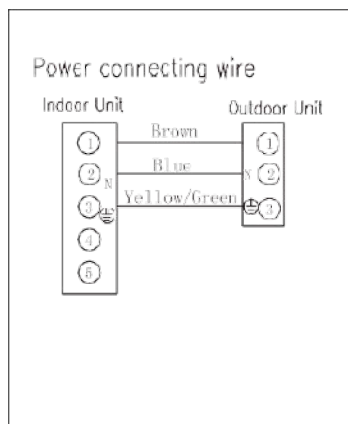


Fig.14

Notas:

- Para el tornillo a tierra se debe usar un tipo de tornillo especial (Tornillos de maquinas de acero o tornillos de cobre M4).
- Asegúrese que todos los cables se encuentren bien conectados, que no estén sueltos o separados.
- Asegúrese que las conexiones de los cables se realizan de acuerdo al diagrama de cableado de la unidad.
- Los diagramas anteriores son solo para referencia, puede que el diagrama de la unidad que usted adquirió difiera un poco con los descritos anteriormente.

SUJECCIÓN DE LOS TUBOS

- Sujete con una cinta de protección PVC cuidadosamente, asegúrese de no dañar la línea de tubo y el tubo de drenaje.
- La sujeción de los tubos debería iniciar desde la parte baja de la unidad exterior hasta la unidad interior.
- Fije la cinta de PVC con cinta adhesiva para prevenir que esta se afloje.
- El tubo de drenaje debe deslizarse levemente hacia abajo para asegurarse que drene bien.
- Cuando la unidad interior se encuentra en una posición mas baja a la unidad exterior, doble el tubo para extenderlo de manera adecuada y así evitar que el agua se drene en el interior de la casa.
- Asegure los tubos con las grapas en la pared.
- Permita que haya suficiente espacio entre el tubo de descarga y el piso. No coloque el tubo de descarga en agua o en una zanja.
- Selle los orificios de la pared externos con pasta para sellar o masilla.

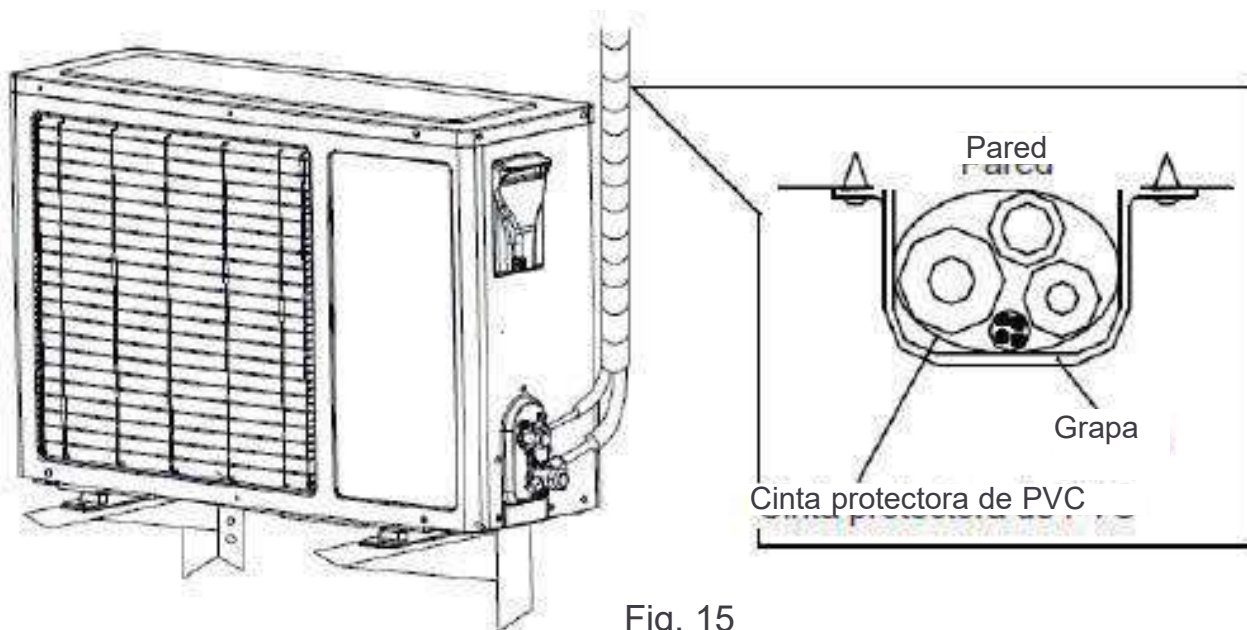
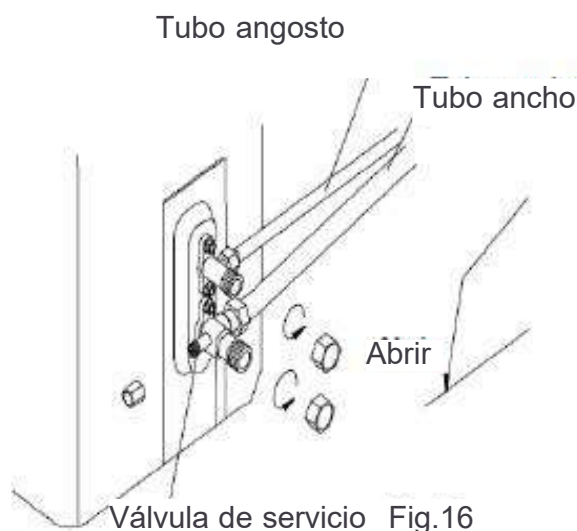


Fig. 15

ESCAPE

1. Tipo de escape

- Asegúrese que todos los tubos de la unidad interior y exterior están conectados de manera correcta.
- Retire el bonete de la válvula y el puerto de servicio del bonete de la válvula de 2 vías (Tubo pequeño de la válvula de cierre) y la válvula de 3 vías (Tubo largo de la válvula de cierre).
- Gire hacia la izquierda $\frac{1}{4}$ el carrete de la válvula de 2 vías, cierre después de 10 segundos.
- Revise que no hayan filtraciones en todas las conexiones.
- Si no hay filtraciones, gire de nuevo la válvula de dos vías al mismo tiempo que sostiene el escape de la válvula al interior del puerto de servicio de la válvula de 3 vías por 10 segundos.
- Abra las válvulas de dos y tres vías.
- Atornille de manera segura el carrete de la válvula.
- Revise detenidamente con agua jabonosa o detector de fugas si hay filtraciones en todas las conexiones de la unidad interior y exterior.
- Coloque el bonete de la válvula y la cubierta de nuevo en sus posiciones originales.



2. Tipo de bombeo

- Asegúrese que todos los tubos de la unidad interior y exterior están conectados correctamente.
- Retire los bonetes de las válvulas de dos vías y de tres vías con una llave inglesa, conecte la bomba de vacío y la válvula compuesta al bonete de la válvula de vacío.
- Abra el interruptor de baja presión de la válvula compuesta, y encienda la válvula de vacío hasta que la presión de la unidad interna esté en 10mmHg.
- Después de bombear, cierre el interruptor de presión baja de la válvula compuesta y luego cierre la bomba de vacío. Gire el carrete de la válvula de la tubería angosta 90° con una llave hexagonal, apriete de manera segura después de detenerse por 10 segundos.
- Revise detenidamente con agua jabonosa o detector de fugas si hay filtraciones en todas las conexiones de la unidad interior y exterior.
- Abra la válvula de los tubos angosto y ancho con una llave hexagonal para que funcione.
- Retire la tubería de conexión de la válvula del tubo ancho.

- Atornille de manera segura el bonete de la válvula con una llave de torque.
- Coloque el bonete de la válvula y la cubierta de nuevo en sus posiciones originales.

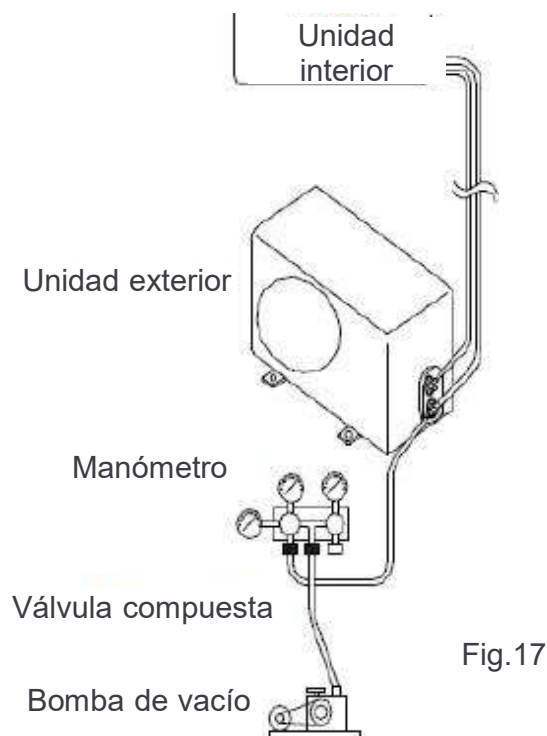


Fig.17

DRENAJE

1. No necesita tratamiento de drenaje

En los lugares donde hace mucho frío en invierno, no instale la junta de codo de drenaje para evitar que el agua de drenaje se congele y ocasione daños en el ventilador. Este tratamiento no es necesario para modelos de solo enfriamiento.

2. Cuando es necesario el tratamiento de drenaje

Use la junta de codo de drenaje (En la bolsa de accesorios). La unidad exterior debe ser colocada en bloques.

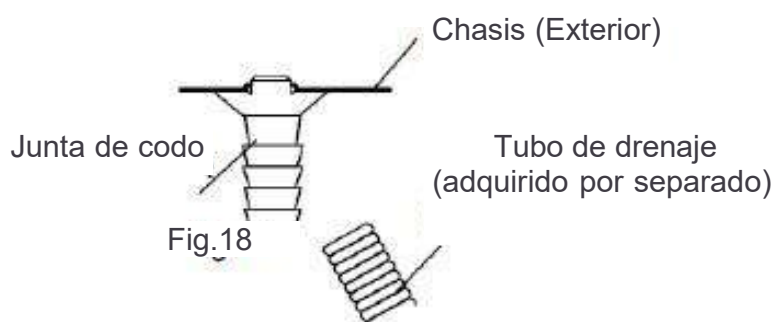
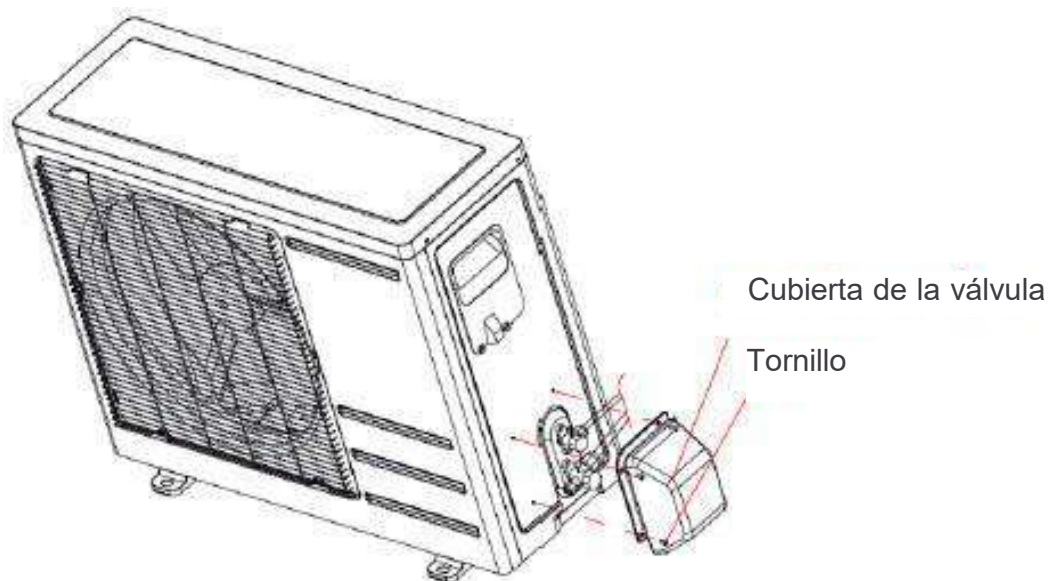


Fig.18

INSTALACIÓN DE LA CUBIERTA DE LA VÁLVULA (OPCIONAL)

Para la unidad completa la cubierta individual de la válvula esta disponible (Refiérase a la lista de empaque). Siga el método de instalación mencionado a continuación:

Después de conectar los tubos de conexión entre las unidades interior y exterior seguido por el método de instalación mencionado anteriormente, retire la cubierta de la válvula de la bolsa de accesorios y fíjela en el interior de la unidad exterior con los tres tornillos correspondientes (en el interior de la bolsa de accesorios)



CONTENTS

1. Safety Precautions	1
2. Safety Instructions	2
3. Description of Components	6
4. Service and Maintenance	10
5. Trouble Shooting	12
6. Installation Manual	13

Safety Precautions

WARNING: Following these basic precautions will reduce the risk of fire, electrical shock, injury or death when using your air conditioner.

1. Air conditioner must be connected to proper electrical outlet or breaker with the correct electrical supply. And only the specified power can be used.
2. Proper grounding must be ensured to reduce the risk of shock and fire.
3. Do not cut or remove the grounding prong. If you do not have a three-prong electric receptacle outlet or breaker in the wall, have a certified electrician install the proper receptacle or breaker. The wall receptacle or breaker **MUST** be properly grounded.
4. Do not use if power cord is frayed or otherwise damaged. Also avoid using it if there are cracks or abrasion damage along the length, plug or connector.
5. Do not use an adapter or an extension cord.
6. Do not block airflow inside or outside the air conditioner with blinds, drapes, protective covers, shrubs or blusher.
7. Be careful of sharp edges on the front and rear fins of the unit that could cut and cause serious injury.
8. Be careful when lifting the air conditioner to install or remove the unit. Always use two or more people for this.
9. Always cut off the power of air conditioner before servicing it or moving it.
10. In some type of units, there is no appropriate plug corresponding to its power cord because of power. Under this condition, an appropriate power breaker should be linked to its power cord, therefore, the instruction part associated with plug using is not available for these types.
11. An all-pole disconnection switch having a contact separation of at least 3mm in all poles should be connected in fixed wiring.
12. The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
13. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Operating Instruction

Following the safety messages is very important. These messages can save you from being injured or killed. Warning symbols alert you to be careful and means danger. Always follow instructions to be safe and reduce chances of injury or death. Warning and danger signs will precede safety messages.

Electrical safety

Grounding: The air conditioner must be grounded. Grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current.

If the power cord has a grounding plug with a grounding wire, plug it into an outlet that is properly installed and grounded.

If the power cord has not a grounding plug with a grounding wire, the grounding wire must connect the breaker that is properly installed and grounded.

Warning: Improper use of the grounding plug or breaker can result in a risk of electric shock. Call a qualified electrician if you don't understand the grounding instructions or if you are not sure if the air conditioner is properly grounded. If the wall outlet or breaker is not grounded, please contact an electrician to have it replaced with a properly grounded outlet or breaker.

Do not cut or remove the third (ground) prong from the power cord under any circumstances.

We strongly recommend against using adapter plugs or circuit breakers.

Operating conditions

1. Temperature: T1 instance: -7?~43?(16?~43? for cooling-only type)

T3 instance: -7?~52?(16?~52? for cooling-only type)

If the unit runs beyond the temperature for a long time, it may cause cooling capacity to decrease or protector to work.

2. Relative humidity: <80%;

If the unit runs beyond the humidity range, condensate may be formed near blade and outlet of air conditioner. It's normal.

3. In heating operation, strange smell may come from the unit. It is normal phenomenon.

4. The performance parameters refer to name plate.

5. The waterproof level of indoor unit is IPX0. Do not use it in the laundry or bathroom.

6. The outdoor unit can't be installed in a closed area.

7. Indoor Fuse on the main board:

3.15A/250V(220V model), 5A/250V(115V model) for Fixed frequency air conditioner;

3.15A/250V for Inverter air conditioner.

Tips

- Install the unit on the north side, as normally that is the shaded side. This will enhance the operation of your unit.
- Use correct electric voltage and proper ampere for the unit to run effectively.
- Only let a certified electrician do any modifications to your electrical outlet or breaker.
- Use a dedicated line for the operation of your air conditioner to avoid the possibility of an electrical surge.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard
- The dimensions of the space necessary for correct installation of the appliance including the minimum permissible distances to adjacent structures.
- The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
- Disconnect the power supply before cleaning and maintenance.
- If the appliance is not connected by plug and all-pole disconnection device which has at least 3mm separation distance in all pole and a residual current device(RCD) with the rating of above 10mA shall be incorporated in the fixed wiring according to the national rule.
- If the appliance is connected by plug, it must be positioned so that the plug is accessible.

Energy Saving Guide

- When installing your air conditioner make sure to seal all areas where there is a possibility of air leakage.
- Airflow should not be blocked inside either by curtains, drapes or furniture or outside by shrubs or bushes.
- Do not needlessly use an electrical light or other appliances that produce heat.
- Keep the blinds and the drapes drawn on all the other window.
- While cooking use an exhaust fan in the kitchen to remove the excess heat produced.

Operating Instruction

- Only single-phase a.c. power can be used. please refer to nameplate for details.
- Use the specified power cord; do not change it.
- Do not put fingers or sticks into the inlet or outlet of air conditioner; the running fan may cause injuries.
- Do not put anything on the outdoor unit.
- Do not switch on or off the unit by plugging or pulling off the plug, or by switching on or off the breaker .
- Keep indoor ventilated, especially when there is operating gas equipment.
- Do not substitute fuse with lead wire or other materials.
- Pull off power plug or switch off breaker if the air conditioner is not used for a long time.

Safety Instruction

The appliance is not intend for use by young children or infirm persons without supervision.

Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a Hazard.

- Don not connect the earth line to gas pipe, water pipe. Improper grounding may cause electric shock.
- Do not pull off the power plug or switch off the breaker when it is in operation.
- Switch off the unit; cut off the power source and contact service agent if there is abnormal phenomenon (e.g. burning smell comes out).
- Do not install air conditioner at the place where flammable gas may leak.
- Do not place plants or animals directly in the path of the air conditioner's airflow. Doing so could harm them.
- Please contact service agents for service. Improper service may cause accident.
- Switch off the unit, cut off the power source and make sure the fan stops before cleaning the unit.
- For removal and installation of the air conditioner, please refer to professionals or contact service agents.

Protect Functions

Protect functions can prolong the air conditioner's service life and provide more comfortable airflow.

Delay-starting protection for the compressor

The compressor will restart working at least 3 minutes (5 minutes in heating mode) after being turned off to keep the pressure balance of the cooling system.

Freeze-prevention

To prevent indoor heat exchanger freezing in cooling and dehumidification operation, compressor or outdoor fan may stop running; indoor fan speed will be adjusted to a higher gear automatically.

Dry for enzyme-prevention (optional)

Indoor fan motor will go on running for 3min at low fan speed when turned off in cooling mode in order to keep dry condition inside the unit.

Auto restart

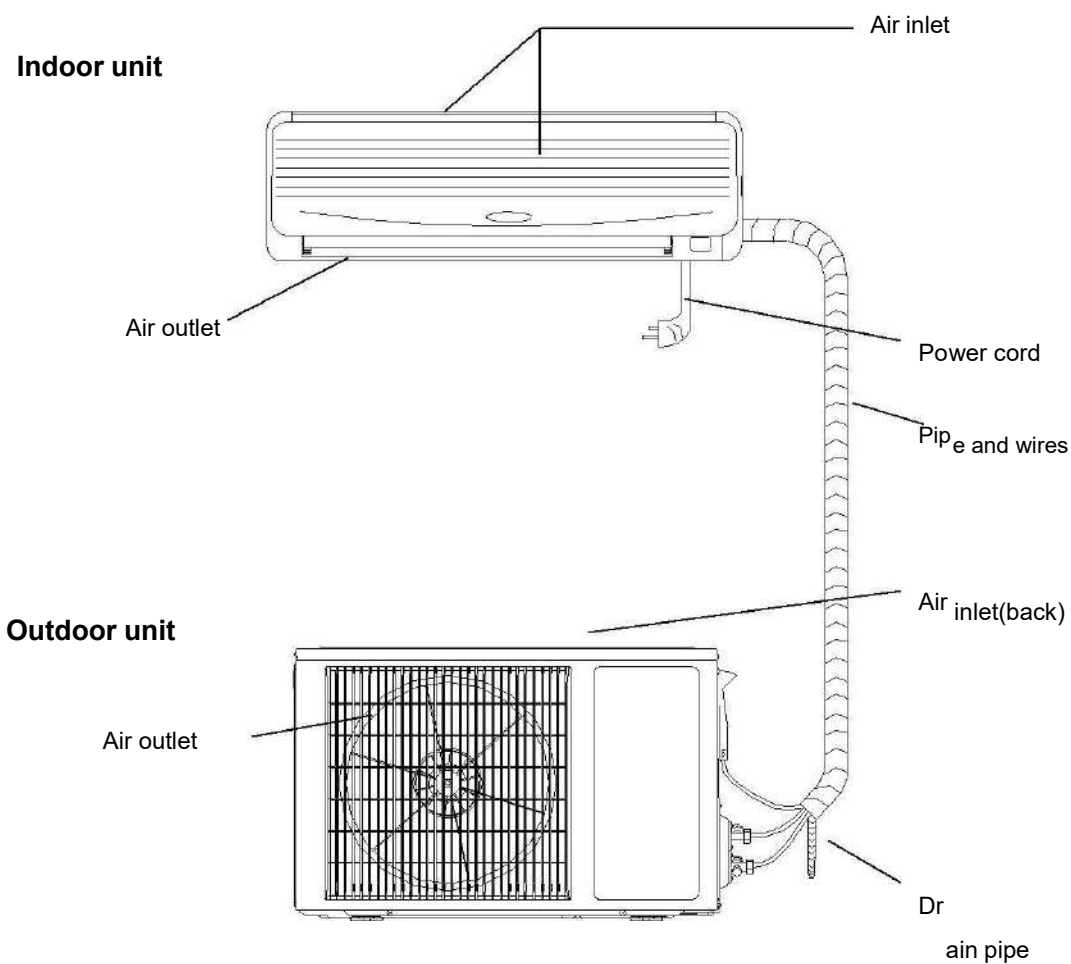
The unit memories the operation mode, air flow setting, temperature setting etc., so that should there be a power failure when the unit is in operation, it will automatically return the same operating conditions when the power is restored.

Cooling overload working (optional)

In cooling operation, if the temperature of outdoor heat exchanger is too high, indoor fan speed will be adjusted to a lower gear automatically and compressor may be stopped.

Description of Components

View of Unit



Remarks:

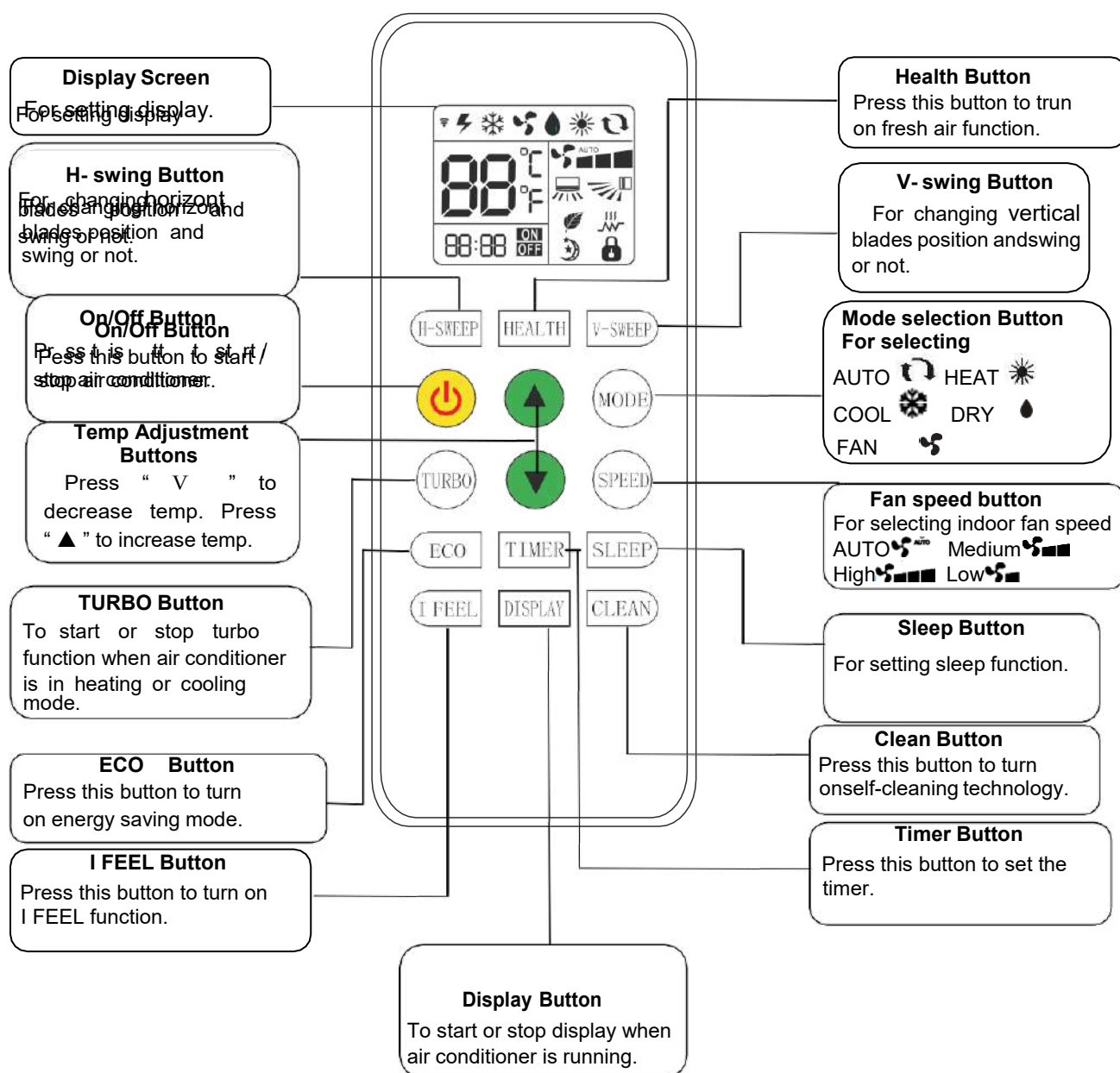
The air conditioner is consisting of indoor unit, outdoor unit and remote controller. The design and shape are different for different models. The above figures are only schematic, and they may be slightly different from the actual appliances you selected.

Display screen

	The display can show the set temperature,error codes or timing time.
	This signal light is on when the unit is in "RUNNING" status.The signal light will flash when is in Defrosting or Cooling airflow proof.
	This signal light is on when the unit is in Timer.
	This signal light is on when the compressor is running.
	Flashing on behalf of searching,lighting on behalf of WIFI completed connection,which means WIFI function can be operation and application.(For more details,please refer to the WIFI instruction manual)
	This signal light is on when the unit is in health function.
	This signal light is on when the electric heater is running.
	This signal light is on when the unit is in "GEN LINK MODE" status.

Note:The above LED display is for reference only, subject to the actual product.

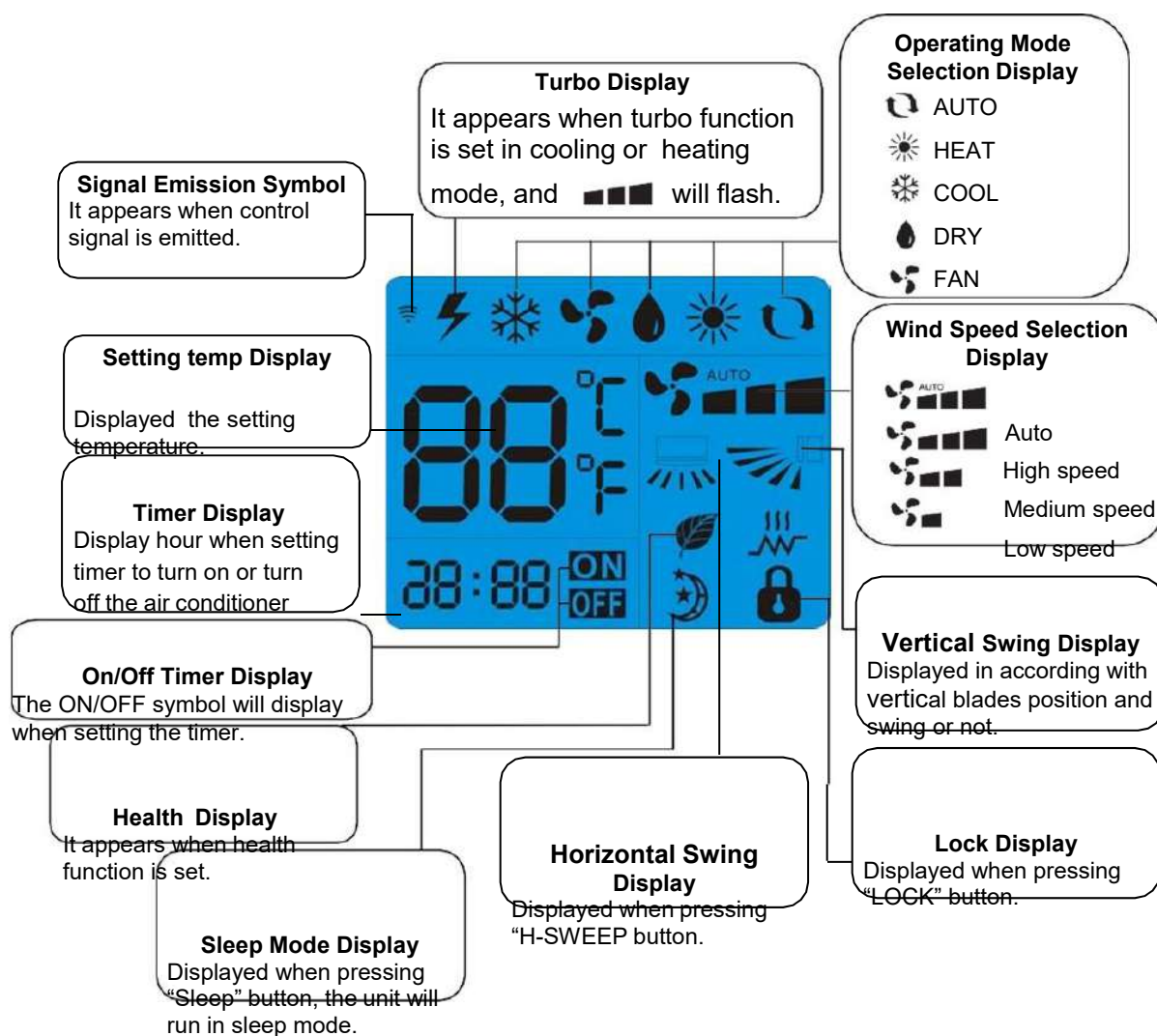
Remote Controller



Remarks:

1. HEAT!AUTO function and display are not available for cooling-only type air conditioner.
2. If user want to make the room air cool or warm quickly ,user can press "turbo" button in cooling or heating mode,air conditioner will run in power function.If press "turbo" button again, air conditioner will exit power function.
3. The above illustration of remote controller is only for reference, it may be slightly different from the actual product you selected.

Remote Controller Display



Instruction for remote controller

- The remote controller uses two AAA batteries under normal condition, the batteries last for about 6 months. Please use two new batteries of similar type (pay attention to the poles in installing).
- When using remote controller, please point the signal emitter towards indoor unit receiver; There should be no obstacle between remote controller and indoor unit.
- Pressing two buttons simultaneously will result wrong operation.
- Do not use wireless equipment (such as mobile phone) near indoor unit. If interference occurs because of this, please switch off the unit, pull out power plug, then plug again and switch on after a while.
- There is no direct sunlight to the indoor receiver, or it can not receive the signal from the remote controller.
- Don't cast the remote controller.
- Don't put the remote controller under the sunlight or near the oven.
- Don't sprinkle water or juice on the remote controller, use soft cloth for cleaning if it occurs.
- The batteries must be removed from the appliance before it is scrapped and that they are disposed of safely.

Service and Maintenance

Careful maintenance and overhaul in advance can prolong the air conditioner's service life and save electricity charges.

Caution:

- Stop air conditioner by remote controller and pull off the plug before service and maintenance.
- Do not stand on unstable objects when you clean or service air conditioner, or it may cause personnel injury.
- Do not touch the metal part of the body when you remove the front panel, or it may cause personnel injury.



Clean the Front Panel and Remote Controller

If the dirt can't be removed, please clean it with warm damp cloth (soaked with warm water below 40?)

Caution:

- Do not clean the unit with water, or it may cause electric shock.
- Do not clean the remote controller with water.
- Do not clean with alcohol, gasoline, banana oil, or polishing.
- Do not clean the unit violently, or it may cause the front panel falling down.
- Do not clean the front panel or remote controller with metal brush; it may damage the surface.



Clean Air Filter

- Open the front panel.
- Lift the protruding part, then pull it downward, remove the air filter.
- Clean it with vacuum cleaner or water. If air filter is very dirty, please clean it with warm soapy water or mild detergent. Then dry it in the shadow.
- Insert air filter into the previous position, and close the front panel.



Note:

1. Air filter should be cleaned at least once every two weeks, or heating or cooling capacity will be reduced.
2. Do not clean the air filter with metal brush, it may be damaged.



No Use for Long Time

- Swing 3-4 hours to dry the internal air conditioner.
- Stop operation by remote controller, then cut off the power source of air conditioner.
- Maintain air filter net.
- Take out batteries from remote controller.

Recommendations for Energy Saving

- **Appropriate Temp Setting**: It is harmful to health if the room is too cold.
- **Avoid Direct Sunlight**: When it is cooling, please use curtain or blind to obstruct direct sunlight.
- **Avoid Heat Sources**: When it is cooling, using other heat sources may affect cooling effect.
- **Close Doors and Window**: Incoming outdoor air will affect the cooling or heating efficiency.
- **Keep Air Filter Clean**: Keeping air filter clean ensures high efficiency operation.
- **Good Ventilation**: Do not put objects in front of the inlet and outlet of outdoor unit.

Normal Phenomenons

- When it is heating or cooling, plastic substance may give out a sound because of the temperature change.
- If the indoor humidity is too high, water drops may form on the front grill of indoor unit. This is a normal phenomenon.
- There may be gentle "rustle" sound when the unit starts or stops. It is the normal sound of flowing refrigerant.
- Walls, carpet, furniture or clothes indoors may disseminate peculiar smell.
- In order to protect the unit, when the compressor stops, there will be a 3-minute delay before restarting
- In the first several minutes of heating operation, wind may not come out from the indoor unit.
- Water may flow out from the outdoor unit during heating operation.
- In heating operation, steam may come out when it is defrosting.

Trouble Shooting

Air Conditioner is in Error

Checking before service.

Phenomenon	Checking Items
Air conditioner do not operate at all	1.Check whether the power is disconnected.
	2. Check whether the breaker is switched on or the fuse is burnt.
	3. Check the remote controller batteries.
	4.Check whether radio equipment is used within 1m around the unit.
Poor cooling or heating performance	1.Check whether the air inlet or outlet is blocked.
	2.Check whether dust is blocking the filter.
	3.There may be too many people indoors.
	4.Check whether doors or windows are closed.
	5.Check whether fan speed or set temperature is improper.

Remote Controller is in Error

The following trouble shooting is normal phenomenon

Phenomenon	Checking Items
Fan stops or fan speed can not be controlled	1. When air conditioner is in dehumidification mode or sleep mode, fan speed can't be controlled sometimes.
	2. When air conditioner is in cool airflow proof or defrosting operation (heat mode), fan motor will stop.
	3. When air conditioner is in cool or dehumidification mode, if air conditioner enters freeze-prevention operation, then fan speed can not be controlled.
	4. When air conditioner is in heat mode, if air conditioner enters heating overload prevention operation, then fan speed can not be controlled.

Installation Manual

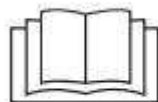
Foreword

Warning: Some models are R32 or other flammable refrigerants, which need to be operated and used in accordance with the instructions for use.

1. Air conditioners should be stored in areas with no persistent sources of ignition, such as open flames, lighted gas appliances, electric heaters that are turned on, etc.
2. Do not puncture or ignite the air conditioner.
3. Before servicing or repairing an air conditioner with R32 refrigerant, a safety inspection must be carried out to ensure that the risk of danger is minimized.
4. If the air conditioner leaks refrigerant, please open all doors and windows immediately, keep the room ventilated, turn off the power, and leave the room and call for repair.
5. When installing or relocating the air conditioner, be sure to bleed the refrigerant circuit to ensure it is free of air, and use only the specified refrigerant (R32). The presence of air or other foreign matter in the refrigerant circuit causes abnormal pressure rise, which may result in equipment damage and even injury.
6. The vacuum pump must be used for evacuation, and it is strictly prohibited to use the refrigerant in the fuselage to evacuate.
7. After completing installation, check for refrigerant gas leakage.
8. Please check the following safety signs carefully before installing and using the air conditioner.



Please read the maintenance manual carefully!



Please read the instruction manual carefully!



Please read the installation instructions carefully!

Installation Guide

- This air conditioner meets the safety and operation standards promulgated by the Nation.
- You need to invite professional air conditioner service and maintenance personnel to install or remove the air conditioner. Problems may occur and you may suffer losses if non- professionals install the air conditioner.
- User shall provide the power that meets installation and operation requirements. please refer to nameplate for details about the voltage for this product. Voltage beyond this scope will affect the normal operation of the air conditioner.
- Separate power point with delay fuse protector or automatic breaker should be used for the air conditioner.
- The air conditioner must be correctly and reliably grounded, or it may cause electric shock or fire.
- Do not switch on the power of the air conditioner before well connecting and carefully checking the tubing and wires.
- The appliance shall not be installed in laundry or bathroom.
- In case necessary, please consult your supply authority for system information.
- The plug shall be accessible after installed the appliance.

This instruction is subject to change without notice.

Installation of Accessories

- Examine carefully the attached packing list and check whether the accessories are complete.
- Users may need to buy at their own expenses the articles not included in the packing list and may be needed in installing.

Position for Indoor Unit

- Away from the place where there is heat source, steam source, leakage of flammable gas and smoke.
- No obstacles near the inlet and outlet, and keep good ventilation.
- Good discharge for water.
- At least 1m away from wireless equipment (such as TV, radio etc.).
- Mounted on the wall that can bear the weight of the air conditioner and won't produce noise while unit working.
- The distance between the indoor unit and the floor should be greater than 2.3m.
- The plug shall be accessible after installing the appliance.
- Ensure the distance as required in Fig.1.
- The back of the indoor unit should be close to the wall(Fig.1)
- The all figures are only schematic, and they may be slightly different from the actual appliances you selected.

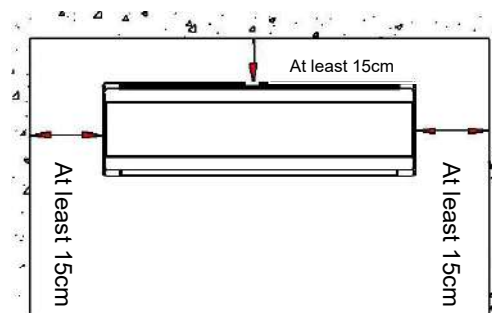


Fig 1

Position for Outdoor Unit

- Avoid direct sunlight.
- Away from heat source, steam source, leakage of flammable gas, smoke and dust.
- Select a place that is away from rain (snow) and has good ventilation.
- Neighbors will not be affected by the blown wind and noise, or discharged water.
- The place that is easy to install and service.
- Mounted on the solid and reliable foundation will not increase noise or shock.
- To get high cooling performance, make sure the unit's front, rear, left and right sides must be located in an open area.
- The outlet is proposed to be in open air, any obstacle will affect the performances.
- The installing distance must be required as Fig. 2 shows.

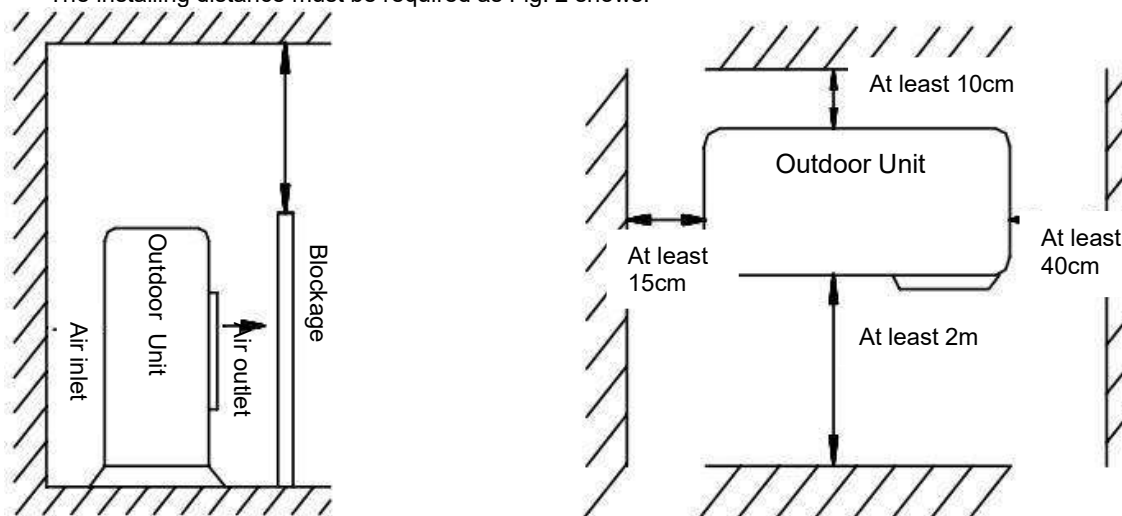


Fig 2

Tubing Selection

- Ensure that the level (height) difference of indoor and outdoor units and the length of tubing meet the requirement in the Table 1.
- If the tubing is longer than 7m, but shorter than 15m, refrigerant should be supplemented according to Table 1.
- If the installation position of the outdoor unit is higher than indoor unit and the tubing is longer than 10m, added a oil trap on the gas tubing for every 8m.(Fig 3)

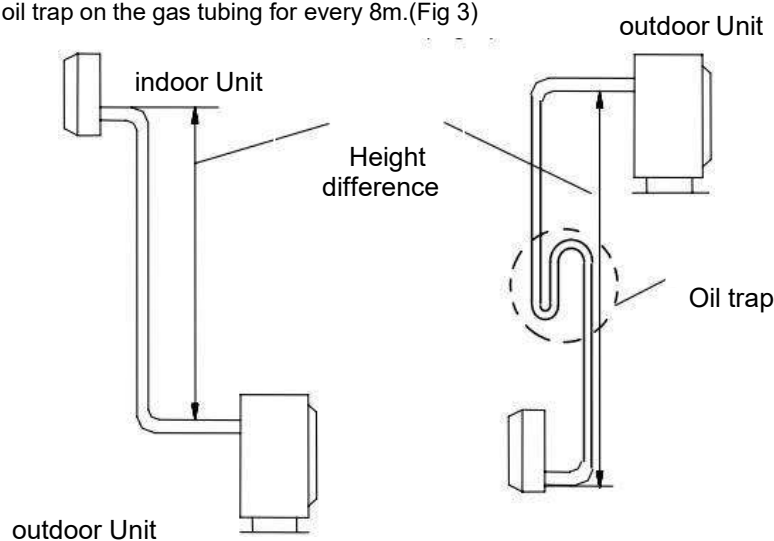


Fig 3

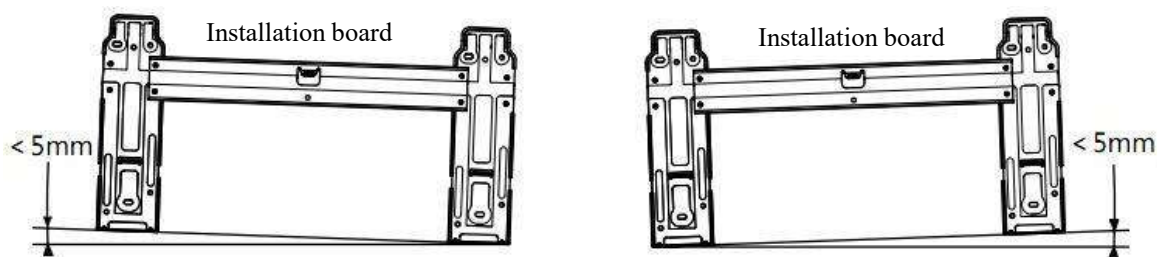
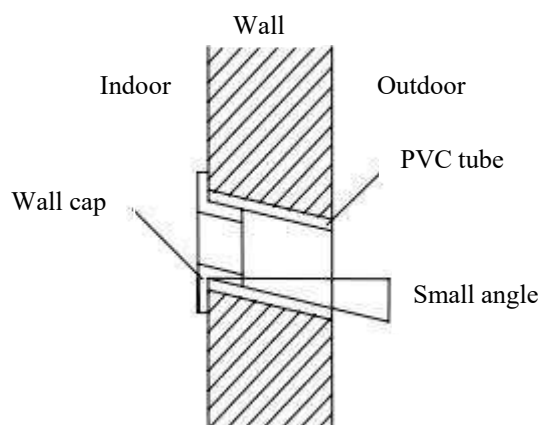
Table 1

Tubing Size		Standard tubing Length (m)	Max tubing Length (m)	Height Difference(m)	Additional refrigerants (g/.m)
Narrow (mm)	Wide (mm)				
φ6.35(6.0)	φ9.52(9.0)	3.5	9	5	15
φ6.35(6.0)	φ12.7(12.0)	3.5	12	7	15
φ6.35(6.0)	φ15.88(5/8")	4	15	8	15

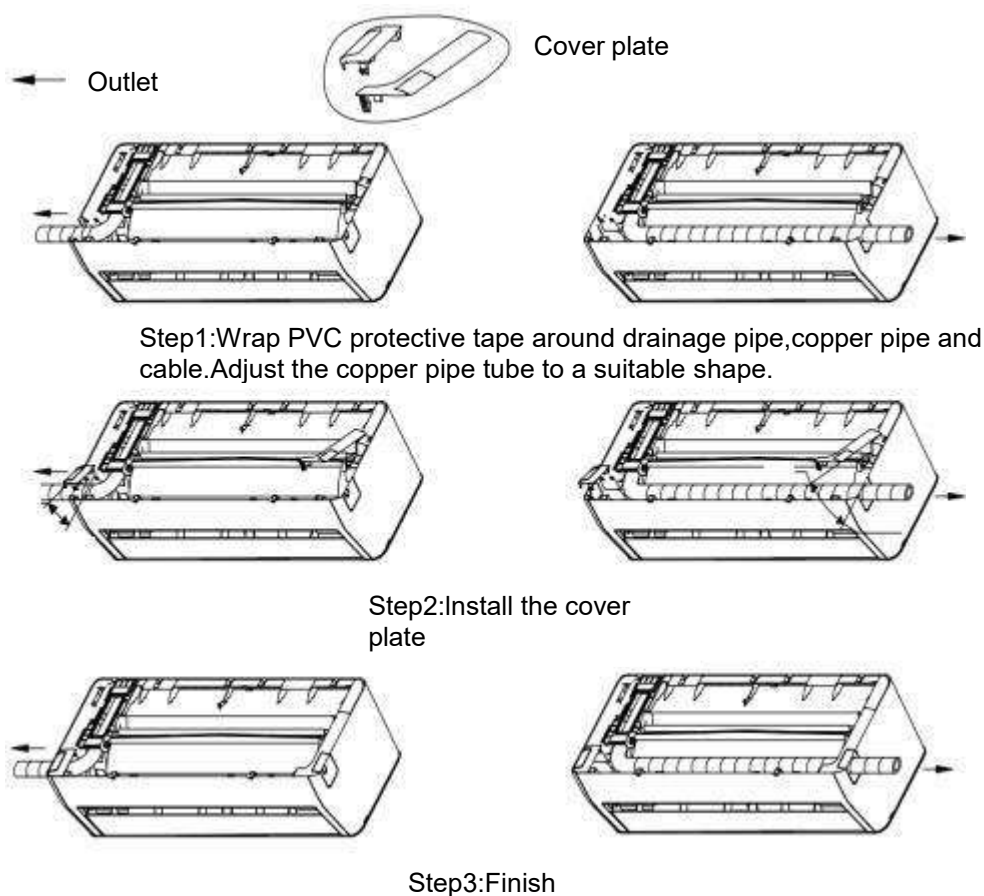
The above dimensions are for reference only,the actual product shall prevail.

Fixing Installation Panel

- Dismantle the metal installation board of the indoor unit. Adjust the installation board to horizontal position.The height difference between the left and right sides of the installation board should less than 5mm.(Fig 4)
- Drill holes and insert plastic expansion tubes at the appropriate locations on the wall and fix the installation board on the wall with M5x30 screws. Ensure that there must be at least 4 fixed points in the wall. Ensure installation board to horizontal position.
- Drill holes as Fig. 5 shows. The hole, 80mm in diameter, should slightly slide down outwards..
- Cut PVC tubes at a slight angle in the length shorter than wall thickness and inset it into the hole.(Fig.5)
- Mount the wall cap.


Fig 4

Fig 5

Attachment:installation instructions for decorative cover plate



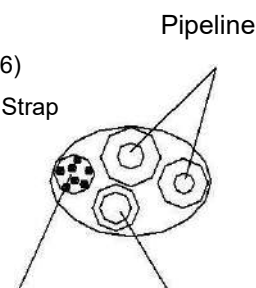
Note:The above diagram may be difference from the actual product,please refer to the actual product.

Indoor Unit Installation

The tube may be connected in several directions as below shown Figures.

1. Connecting right back tube (similar to right lower tube) (optional, Refer to Fig.6)

- Pull out the tubing from bottom of the chassis; and connect the drainpipe. Strap the joint of tubing reliably.
- Lead the connecting wire to the indoor unit (Do not connect to the power).
- Strap together the tubes, discharge pipe and connecting wire



with adhesive tape. The discharge pipe is put at the below.

Remove the board which is on the chassis.

- Check if the connections are reliable.

Connecting wires Drain pipe

Fig 6

- Mount the indoor unit on the two hooks at the upper part of installation board.(Refer to Fig.8)

2. Connecting left back tube (similar to left lower tube). (optional, Refer to Fig9)

- Move the discharge tube to the left side, and discharge cap to the right side.
- Fix the tubes in the slot of the indoor unit with the fix clamp.
- The following mounting steps are the same as those in "1. Connecting right back tube."

Notes:Left chart is available for the position of drain hose,refer to Fig 7.

Right chart is available for the position of drain hose,refer to Fig 9.

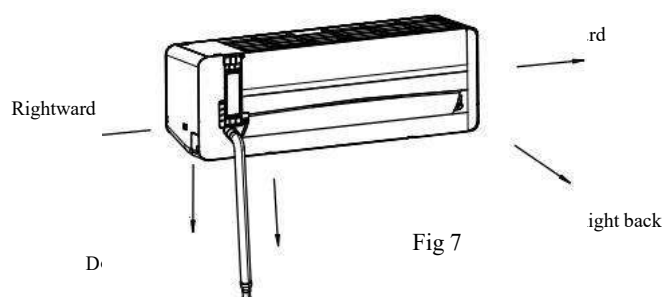


Fig 7

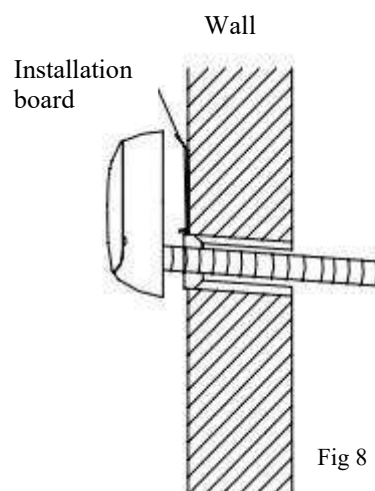


Fig 8

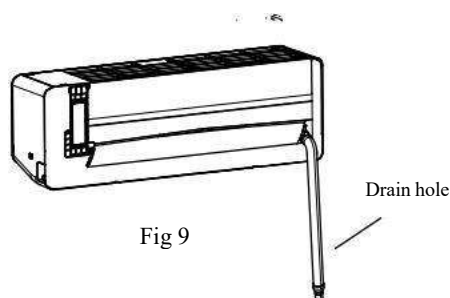


Fig 9

Connection of wire

1.Indoor unit(fig.12)

- Open the panel upwards and open directly to the maximum.
- Open the electrical cover.
- Secure the connection wires to the terminal block according to the wiring diagram on the electrical cover.
- Press the connecting wire tightly with the pressure plate.
- Close the electrical cover, secure the electrical cover with screws, and close the panel.

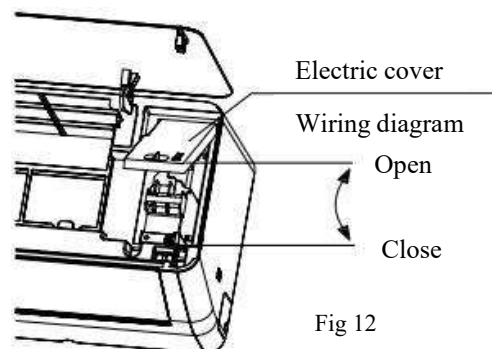


Fig 12

1.outdoor unit(fig.13)

- Unscrew the handle cover fixing screw and open the handle cover.
- Secure the connection wires to the terminal block according to the wiring diagram on the handle cover.
- Press the connecting wire tightly with the pressure plate.
- Put the handle cover back and fasten with the screws.

If customers need to extend or replace the power cord, please refer to Table 3 for specifications.

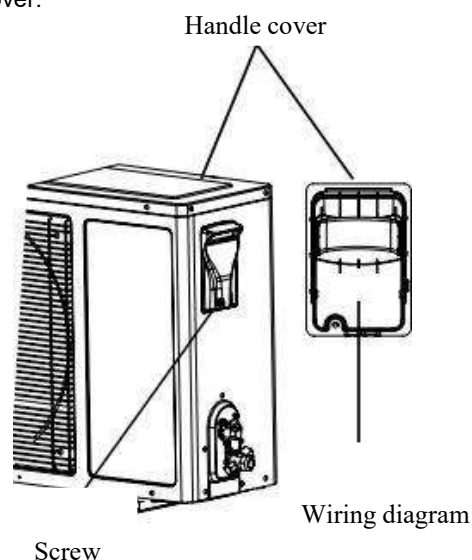


Fig 13

Table 3

		Power connecting wires	Signal control wires	Power cord
	Max Length	10m	10m	5m
5K/7K/9K/12K	Cross sectional area	$\geq 1.0\text{mm}^2$	$\geq 1.0\text{mm}^2$	$\geq 1.0\text{mm}^2$
16K/18K		$\geq 1.5\text{mm}^2$	$\geq 1.5\text{mm}^2$	$\geq 1.5\text{mm}^2$
21K/24K/28K/30K/36K		$\geq 2.5\text{mm}^2$	$\geq 0.5\text{mm}^2$	$\geq 2.5\text{mm}^2$

Notes:

- Earthing screw must use special screw(stainless machining screws or copper screws M4)
- Ensure that all wires are securely connected, will not loose or separate.
- Ensure that wire connections are carried out according to the wiring diagram of the air conditioner.
- The above figures are only schematic, and they may be slightly different from the actual appliances you select

Tube Strapping

- Strapping with PVC Protective tape must be careful, do not damage the pipeline and drain pipe.
- Strapping should start from the lower part of the outdoor unit to the indoor unit.
- Fix the PVC tape with adhesive tape to prevent loosening.
- Drainpipe should slightly slide down outwards to ensure drainage well.
- When the indoor unit is lower than the outdoor unit, bend the tube to proper extent to prevent water draining into house.
- Fix the tube bundle with tube clamps on the wall.
- Allow enough space between discharge pipe and the ground. Do not put the discharge pipe in water or ditch.
- Seal the external wall holes with sealing gum or putty.

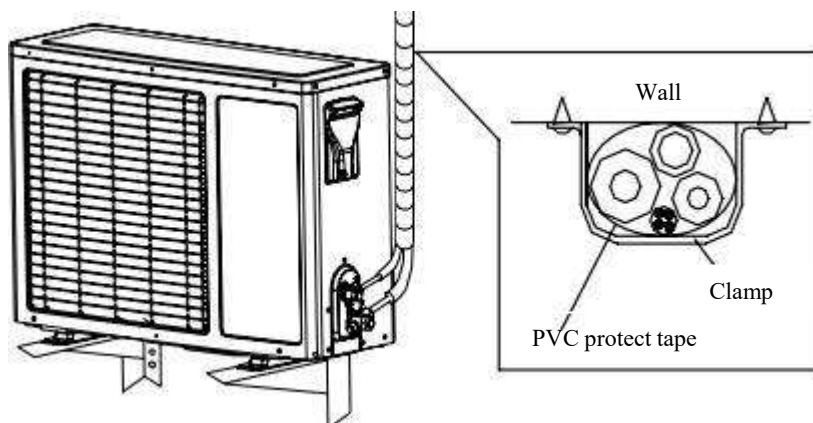


Fig 14

Exhaust

- Make sure that all the tubes of indoor and outdoor unit are connecting well.
- Take off valve bonnet from two-way and three-way valves by spanner; connect vacuum pump and compound valve to the service valve bonnet.

Open the low-pressure switch of compound valve, and run vacuum pump until units' internal pressure at 10 mmHg.

- After pump vacuum, close the low-pressure switch of compound valve, and then close vacuum pump. Turn anti-clockwise 90° Spool of narrow pipe service valve by hexagon spanner, tightly with clockwise turning after stopping for 10 seconds.
- Check with soap water or leak detector whether there is leakage at all connections of indoor and outdoor unit.

Open wide and narrow pipe service valves by hexagon spanner for running.

- Take off the connection pipeline of wide pipe service valve.
- Screw tightly the entire valve bonnet by torque spanner.
- Check with soap water or leak detector whether there are leakage at all indoor and outdoors' connections.
- Put the valve bonnet and lid back to position.

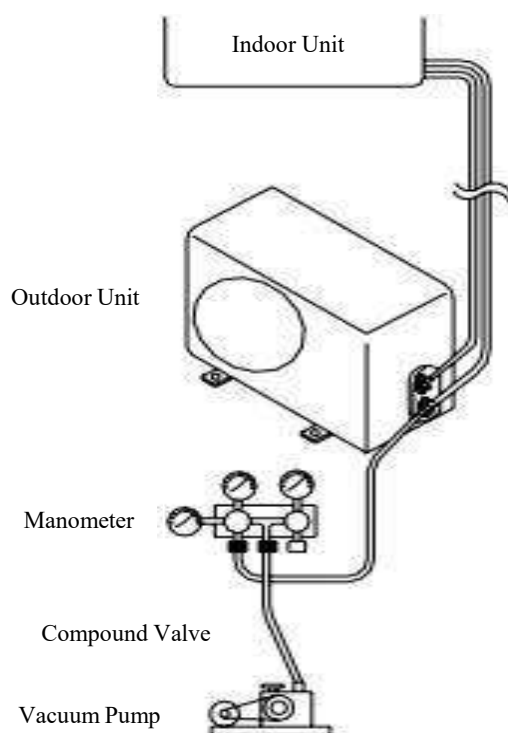


Fig 15

Gas leakage inspection

After the pipeline connection is done, use a leakage inspection device or soap to carefully check if there is any leakage at the joints. This is an important step to ensure the quality of installation. If refrigerant leaks, ventilate the area immediately. Toxic gas may be produced if refrigerant gas comes into contact with fire. Never directly touch any accidentally leaking refrigerant. This could result in severe wounds caused by frostbite.

Drainage

- **No need drainage treatment**

In regions where become cold in the winter, don't install the drain elbow joint to prevent drain water from freezing and causing the fan to be damaged. This drainage treatment is not necessary for cooling-only type air conditioner.

- **When need drainage treatment**

Please use drain elbow joint (in accessory bag). Outdoor unit should be placed on blocks.

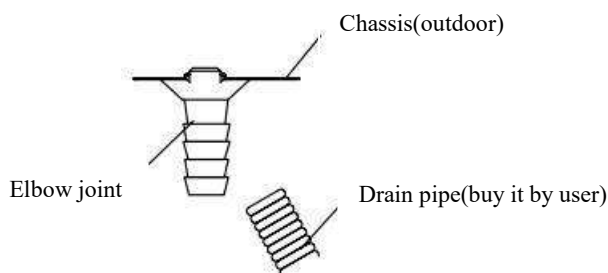


Fig 16

Installation for the cover of valve

- For the whole unit that individual cover of valve is available (refer to packing list), the installing method is as follow:
- After connecting the connection pipes between indoor and outdoor units followed by the installing method mentioned above, take out the cover of valve from the accessory bag, and fix it on the side of outdoor unit with three corresponding screws.(inside the accessory bag)

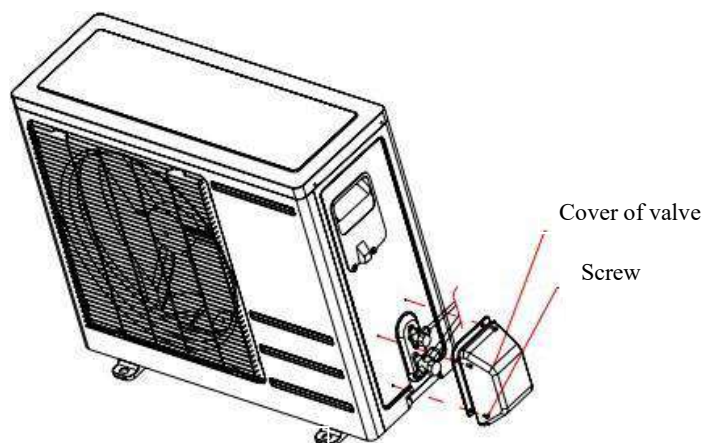


Fig 17

Connection of wire

1. Indoor unit(fig.12)

- Open the panel upwards and open directly to the maximum.
- Open the electrical cover.
- Secure the connection wires to the terminal block according to the wiring diagram on the electrical cover.
- Press the connecting wire tightly with the pressure plate.
- Close the electrical cover, secure the electrical cover with screws, and close the panel.

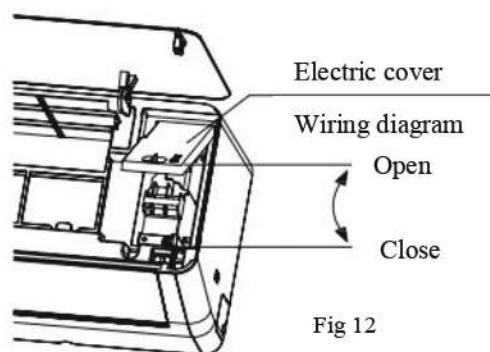


Fig 12

1.outdoor unit(fig.13)

- Unscrew the handle cover fixing screw and open the handle cover.
- Secure the connection wires to the terminal block according to the wiring diagram on the handle cover.
- Press the connecting wire tightly with the pressure plate.
- Put the handle cover back and fasten with the screws.

If customers need to extend or replace the power cord, please refer to Table 3 for specifications.

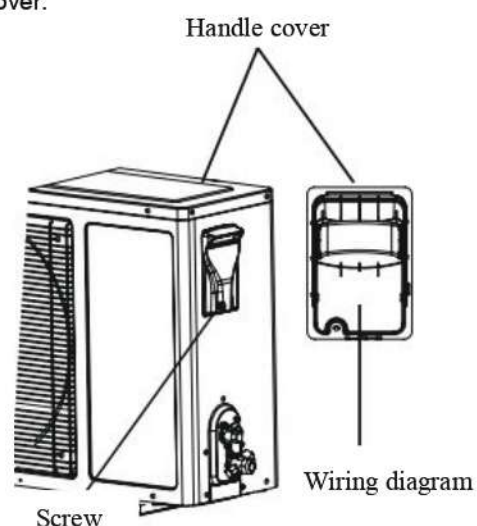


Fig 13

Table 3

		Power connecting wires	Signal control wires	Power cord
	Max Length	10m	10m	5m
5K/7K/9K/12K	Cross sectional area	$\geq 1.0\text{mm}^2$	$\geq 1.0\text{mm}^2$	$\geq 1.0\text{mm}^2$
16K/18K		$\geq 1.5\text{mm}^2$	$\geq 1.5\text{mm}^2$	$\geq 1.5\text{mm}^2$
21K/24K/28K/30K/36K		$\geq 2.5\text{mm}^2$	$\geq 0.5\text{mm}^2$	$\geq 2.5\text{mm}^2$

Notes:

- Earthing screw must use special screw(stainless machining screws or copper screws M4)
- Ensure that all wires are securely connected, will not loose or separate.
- Ensure that wire connections are carried out according to the wiring diagram of the air conditioner.
- The above figures are only schematic, and they may be slightly different from the actual appliances you select

Tube Strapping

- Strapping with PVC Protective tape must be careful, do not damage the pipeline and drain pipe.
- Strapping should start from the lower part of the outdoor unit to the indoor unit.
- Fix the PVC tape with adhesive tape to prevent loosening.
- Drainpipe should slightly slide down outwards to ensure drainage well.
- When the indoor unit is lower than the outdoor unit, bend the tube to proper extent to prevent water draining into house.
- Fix the tube bundle with tube clamps on the wall.
- Allow enough space between discharge pipe and the ground. Do not put the discharge pipe in water or ditch.
- Seal the external wall holes with sealing gum or putty.

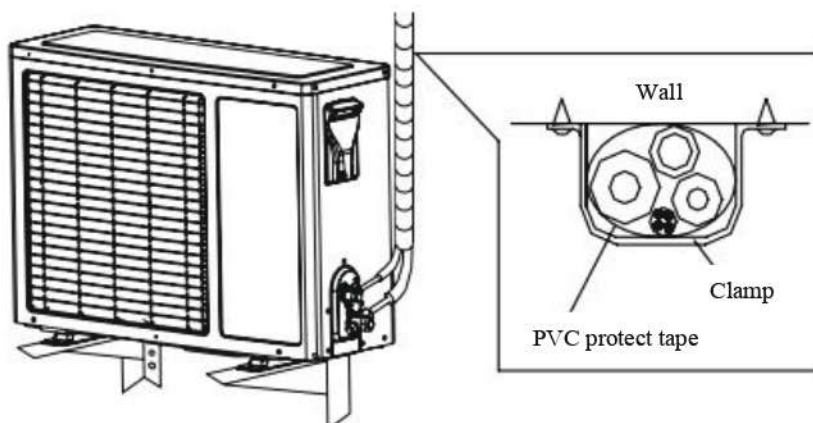


Fig 14

Exhaust

- Make sure that all the tubes of indoor and outdoor unit are connecting well.
- Take off valve bonnet from two-way and three-way valves by spanner; connect vacuum pump and compound valve to the service valve bonnet.

Open the low-pressure switch of compound valve, and run vacuum pump until units' internal pressure at 10 mmHg.

- After pump vacuum, close the low-pressure switch of compound valve, and then close vacuum pump. Turn anti-clockwise 90° Spool of narrow pipe service valve by hexagon spanner, tightly with clockwise turning after stopping for 10 seconds.
- Check with soap water or leak detector whether there is leakage at all connections of indoor and outdoor unit.

Open wide and narrow pipe service valves by hexagon spanner for running.

- Take off the connection pipeline of wide pipe service valve.
- Screw tightly the entire valve bonnet by torque spanner.
- Check with soap water or leak detector whether there are leakage at all indoor and outdoors' connections.
- Put the valve bonnet and lid back to position.

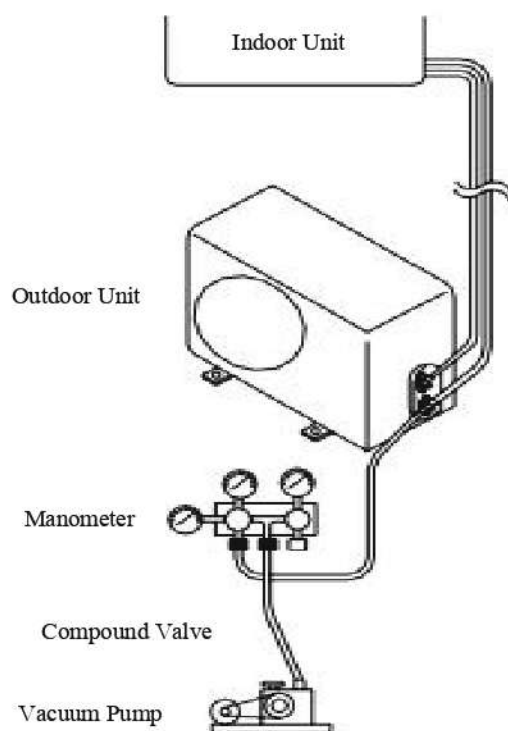


Fig 15

Gas leakage inspection

After the pipeline connection is done, use a leakage inspection device or soap to carefully check if there is any leakage at the joints. This is an important step to ensure the quality of installation. If refrigerant leaks, ventilate the area immediately. Toxic gas may be produced if refrigerant gas comes into contact with fire. Never directly touch any accidentally leaking refrigerant. This could result in severe wounds caused by frostbite.

Drainage

- **No need drainage treatment**

In regions where become cold in the winter, don't install the drain elbow joint to prevent drain water from freezing and causing the fan to be damaged. This drainage treatment is not necessary for cooling-only type air conditioner.

- **When need drainage treatment**

Please use drain elbow joint (in accessory bag). Outdoor unit should be placed on blocks.

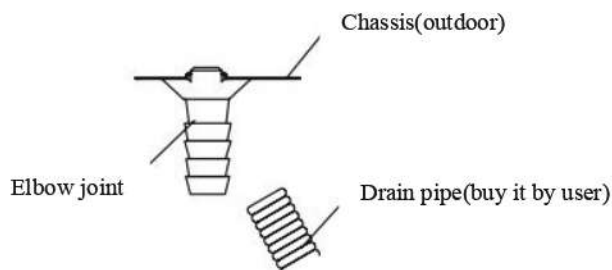


Fig 16

Installation for the cover of valve

- For the whole unit that individual cover of valve is available (refer to packing list), the installing method is as follow:

- After connecting the connection pipes between indoor and outdoor units followed by the installing method mentioned above, take out the cover of valve from the accessory bag, and fix it on the side of outdoor unit with three corresponding screws.(inside the accessory bag)

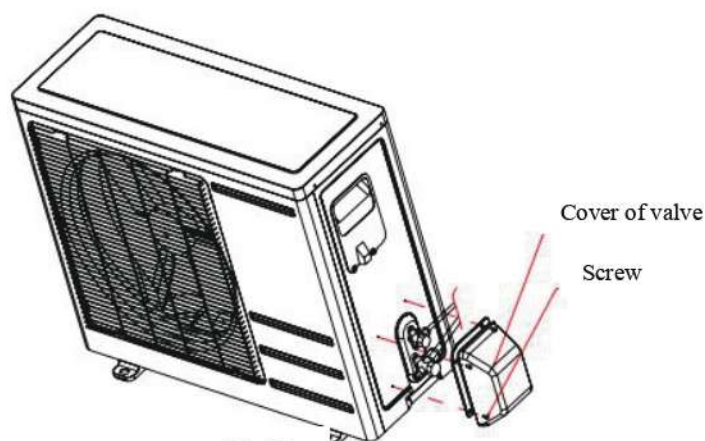


Fig 17

VIOTTO®

vive tu imaginación



SERVICIO TÉCNICO Y
REPUESTOS A NIVEL
NACIONAL



**SERVICIO TÉCNICO Y DE REPUESTOS
A NIVEL NACIONAL**

+507 6672-5594

0800viottos@viotto.com.ve / servicios@viotto.com.ve